

# 养老服务补贴政策解答

养老服务消费补贴，为中度以上失能老年人家庭减轻了一定的负担。但很多老年朋友及家属对这一政策还有很多疑问，现就老年人申请养老服务消费券高频问题解答如下。

## 1.这个“养老服务消费补贴”是给老人发钱吗？

“养老服务消费补贴”是由政府发放的电子消费券，和其他消费券一样，都不能兑换现金；只有“中度以上的失能老人”在“民政通”App 或微信小程序购买养老服务时，才可以用这个电子消费券抵扣需要支付的部分养老服务费用，不能用于购买实物商品。

## 2.“养老服务消费补贴”是通过什么渠道发放的？

这项补贴是通过“民政通”App 或微信小程序按月发放。

## 3.到底哪些老年人能申请这项补贴？老人没有入住养老机构，也可以申请吗？

所有年满 60 周岁的老年人，经过能力评估，属于“中度失能、重度失能或完全失能”的，都能申请。但是，如果老人正在享受特困人员供养救助待遇、经济困难失能老年人集中照护服务补贴、居家和社区基本养老服务提升行动项目服务的老年人就不能再被纳入这次补贴的范围。无论是居家老人，还是入住养老机构的老人，只要符合申请条件，都可以申请。

**4.我家老人户籍在外省市，但一直居住在西藏自治区拉萨市，这种情况能申请吗？**

可以的。“养老服务消费补贴”是以“服务发生地”作为发放条件的。

例如，老人户籍在江苏，但一直居住在拉萨市，想在拉萨购买养老服务，可以在拉萨申领消费券补贴。

**5.达到“中度以上失能”是申领“养老服务消费补贴”的条件，有具体标准吗？比如，家中老人平时走路得拄拐杖，吃饭需要人帮忙盛，洗澡也得有人看着，算不算中度失能？**

老人的身体状况是否属于失能，失能到了什么程度，都需要由专门的机构按照国家标准（《老年人能力评估规范》）进行评估。评估结果分为五个等级：“能力完好、轻度失能、中度失能、重度失能、完全失能”。如果老人没有接受过评估，建议老人或者你们家人通过“民政通”小程序自评，自评达到中度及以上失能等级的，再申请由专业评估机构评估。

**重要提示：**

1.老年人或其代办人在申请第三方专业机构评估之前，建议在“民政通”小程序“能力等级评估申请”模块中选择“能力等级自评”。老年人也可在家对是否具备自主吃饭、穿衣、上下床、如厕、室内行走、洗澡能力 6 项指标开展自测。

2.经第三方专业评估机构评估结果为中度及以上失能等级的老年人，可以用老年人能力评估券抵扣，最高100元；评估结果是轻度失能或能力完好，所产生的费用需由老年人自行承担或由属地安排。

3.“民政通”不会以任何形式向您索要验证码、密码或银行卡号。请务必保护个人信息安全，切勿向陌生人透露敏感信息或转账，谨防诈骗。如有任何疑问，请咨询市民政局。

#### **6.我打算带我家老人去做一次评估，评估需要出钱吗？**

经第三方专业评估机构评估结果为中度及以上失能等级的老年人，可以申请老年人能力评估券抵扣，最高100元。如超过100元，超出部分由自己承担或由属地安排。如果评估结果是轻度失能或能力完好，所产生的费用需由老年人自行承担。

**7.要怎么申请“养老服务消费补贴”？老人不会用智能手机，家人可以代办吗？**

符合条件的老年人，需要在“民政通”APP或微信小程序注册登录，在“养老服务消费补贴”板块进行线上申请。

老年人的配偶、子女、其他亲属，以及村、社区工作人员，养老服务机构工作人员等都可以帮忙代办。

#### **8.申请后多久会发放电子消费券？**

符合要求的中度以上失能老年人，一般在 5 个工作日内发放当月电子消费券（当月提出申请时不足 5 个工作日的，经审核后自次月起发放），后续每个自然月第一天发放，当月有效，次月失效。

## 9.电子消费券如何使用？“养老服务消费补贴”能用于哪些服务呢？

通过“民政通”App 或微信小程序进行以下四大类养老服务消费时，可通过电子消费券抵扣相应金额：

一是在养老机构接受长期住养服务的费用，这个“长期住养”的标准是 30 天及以上；

二是入住养老机构接受“短期服务（喘息服务）”的费用，也就是指入住养老机构不足 30 天的短期服务费用；

三是老人接受“居家上门养老服务”的费用，包括助餐、助浴、助洁、助行、助医、康复护理等服务；

四是老人在社区接受“日间托养生活照料服务”的费用。这里，“居家上门养老服务”的费用和“日间托养服务”的费用，要以“居家社区养老服务补贴项目清单”为准。

需要提醒的是，“中度以上失能”老人，每个自然月可以从以上四大类服务中选择一项，接受服务，当月不可更换。但

次月，就可切换选择其他类型服务。换言之，每个自然月都只能“四选一”。

### **10.“养老服务消费补贴”每个月能补多少？**

要是老人已经在享受长护险服务，可以一起使用吗？

“养老服务消费补贴”每月最高抵扣额度为 800 元，每个月能补多少，要看老人选择了什么服务类型。不同的服务，补贴的比例和上限也都不同。

“居家上门服务”的补贴比例是自付金额的 50%，每月最高可补贴 800 元。

例如：老人需要上门助浴，上门助浴的费用是每次 100 元，按照养老消费券抵扣比例 50%，用券后只需自付 50 元。

“社区或机构养老服务”（如日间照料、入住养老院等），补贴比例是自付金额的 40%，每月最高补贴 800 元。

例如：若老人入住某养老机构，每月费用是 2000 元，可抵扣 800 元，只需再支付 1200 元即可。

### **11.通过什么渠道能了解到服务机构的信息？“养老服务消费补贴”可以跨区使用吗？**

可以通过“民政通”App 或微信小程序查询到所有已签约的养老机构、社区养老服务机构和第三方专业评估机构信息。

选择这些名单内的机构，就能正常使用“养老服务消费补贴”电子消费券。“消费券”在居住地所在市域范围内通用。

## **12.“养老服务消费补贴”政策会持续实施多久？**

本项目的期限为 12 个自然月，自 2026 年 1 月开始实施。