

## 附件

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第24批）

（2022年4月28日）

| 序号 | 受理编号                             | 交办问题基本情况                                     | 行政区域   | 污染类型 | 调查核实情况  | 是否属实 | 处理和整改情况   | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|----------------------------------|--|--------|------|---|------|---|------|----------|
| 1  | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>37 | 拉萨市城关区慈松塘东路教师新村小区7栋3单元杂物乱堆，狗窝放在楼道里，整个楼道非常的臭。 | 拉萨市城关区 | 大气   | 2022年4月18日，城关区会同拉萨市教育局赴现场调查核实。慈松塘东路教师新村小区7栋3单元共4层8户，现有4户常住，其他4户为空置房，乱堆杂物区域为2、3楼拐角处，狗窝位置为1楼进门处，楼道内有异味。 | 属实   | 2022年4月18日，7栋3单元楼道内堆放杂物已由业主清理，社区联系养狗的主人，将狗笼放置自家阳台。物业清扫了小区楼道，并进行消毒。整改完毕后对7栋3单元业主开展满意度调查，4户对整改效果满意。同时，在7栋3单元入门口粘贴提示单，提醒住户在公共区域内不得堆放杂物和放养宠物。<br>下一步，一是城关区将责成娘热街道、慈松塘社区做好监督检查工作，定期检查教师新村小区环境卫生情况。二是娘热街道环保办将举一反三，坚持提前排查、超前排除辖区内环保隐患，确保不留死角，不留盲区。三是城关区住建局作为物业行业监管部门，将加大管理力度，让物业全面做好小区管理和监管工作。 | 已办结  |          |
| 2  | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700       | 拉萨市城关区夺底路琅赛花园第9区，公寓楼和别墅区                     | 拉萨市城关区 | 辐射   | 2022年4月18日，国网拉萨供电公司联合扎细街道办事处等部门赴现场进行勘查、测量。分别对公寓楼3排3单元楼顶、别墅区距0.4千伏电缆1m处及别墅区距箱变1m处进行工频电场及工频磁场测试，        | 不属实  | 下一步，加强安全用电进社区的宣传工作，通过发放安全用电手册、宣传单，让广大居民不再担心辐射的问题，让老百姓放心用电。  | 已办结  |          |

|   |                                  |   |          |          |  |          |  |     |
|---|----------------------------------|---|----------|----------|--|----------|--|-----|
|   | 36                               | 电线都是露天搭在楼顶上，担心有辐射。  |          |          | 以上三处工频电场测试值分别为 17.28V/m、1.32V/m、1.54V/m，工频磁场测试值分别为 5.87 μT、0.02μT、0.67μT，满足《电磁环境控制限值》(GB8702-2014) 标准要求。   |          |  |     |
| 3 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>35 | 拉萨市堆龙德庆区东嘎镇嘎东村，一不锈钢水箱制造厂无证经营，生产过程中噪音大，气味极重。                   | 拉萨市堆龙德庆区 | 噪音<br>大气 | 2022年4月18日，堆龙德庆区组织相关部门赴现场核查。堆龙德庆区东嘎街道嘎东村共有4家不锈钢水箱制造厂，分别为堆龙天和不锈钢加工厂、罡杨供暖厂、聚利通水箱加工厂及1家无证不锈钢水箱制造厂。堆龙天和不锈钢加工厂、罡杨供暖厂已办理营业执照，2021年12月起暂时停工停产；聚利通水箱加工厂已办理营业执照，但营业执照需到拉萨市堆龙德庆区市场监督管理局进行更新。经走访上述3家企业周边居民均表示生产时未对生活造成影响。1家无证不锈钢水箱制造厂位于拉萨市堆龙德庆区东嘎街道嘎东村鲁聚仓库，距离周边居民最近，经走访周边居民了解，该厂生产时产生噪音和异味，对日常生活影响较大。 | 属实       | 2022年4月22日，堆龙德庆区市场监督管理局联合东嘎街道、拉萨市生态环境局堆龙德庆区分局取缔了这家无证不锈钢水箱制造厂，向该厂下达了《行政执法现场执法记录表》，要求4月22日下午7点前拆除设备，并对现场进行清理。鲁聚仓库负责人签署了承诺书，严格遵守仓库管理规定，不得用于其他用途。截至目前，该企业已全部拆除所有设备，将现场清理完毕。下一步， <b>一是</b> 堆龙德庆区市场监督管理局将持续做好监管，紧盯堆龙天和不锈钢加工厂、罡杨供暖厂、聚利通水箱加工厂，严格按照规定时间作业，严防噪音污染，落实加工生产降尘措施，严防大气污染。 <b>二是</b> 加大对个体企业宣传引导，开展环境保护政策法规宣传教育。 | 已办结 |
| 4 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>34 | 拉萨市堆龙德庆区东嘎镇缘居小区，绿化区被破坏，草坪干枯，黄土裸露，扬尘大，绿化带上设置了垃圾桶；小区居民用水无自来水，居民 | 拉萨市堆龙德庆区 | 生态<br>水  | 2022年4月18日，堆龙德庆区住建局、东嘎街道前往现场核查。缘居小区实为路缘居小区。路缘居小区绿化被破坏，草坪干枯，黄土裸露，扬尘大，绿化带上放置了垃圾箱；该小区于2020年已接通市政给水管网，不存在无自来水情况。通过观察户内户外自来水，均不存在水质浑浊的情况。   | 部分<br>属实 | 2022年4月18日，自治区公路局已安排2名工作人员对小区内530m <sup>2</sup> 的黄土裸露部分播撒草种120kg，并实施灌溉；同时安排7名工作人员对小区内杂草进行清理，并将绿化带上的垃圾箱转移。截止目前，所有问题已整改完毕。下一步， <b>一是</b> 加强对路缘居小区环境卫生的监督管理，确保居民的生活环境干净整洁。 <b>二是</b> 要求路缘居小区强化管   | 已办结 |

|   |                                  |   |        |          |  |      |   |     |  |
|---|----------------------------------|---|--------|----------|--|------|---|-----|--|
|   |                                  | 用水都是浑浊的。  |        |          |  |      | 理，持续加强公共设施及绿化区域治理，有效保障小区秩序。   |     |  |
| 5 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>31 | 拉萨市城关区娘热路园林小区西门有个断头路，夏天泥泞，冬天扬尘较大。                             | 拉萨市城关区 | 大气       | 2022年4月18日，城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场核查。娘热路园林小区西门至娘热路路段长约300米，该路段出口连接娘热路非机动车道，为T型出口，非断头路，出口处约10米路段未完全硬化。 | 部分属实 | 2022年4月18日，城关区娘热街道协调该路段的承建方西藏酷达玛吉房地产开发有限公司安排施工力量对该段路面进行硬化，4月19日上午开始施工，4月21日已全面完成该处路面铺装硬化工作。   | 已办结 |  |
| 6 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>30 | 拉萨市城关区扎细街道慈松塘东路蜀园小区门口，奥吉娜润滑油体验中心，修车的油污流到人行道上，晚上作业声大，影响周边住户休息。 | 拉萨市城关区 | 噪音<br>土壤 | 2022年4月18日，拉萨市交通运输局与城关区赴现场调查核实。该区域地面有三处油污点；噪声检测结果满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)2类标准限值。           | 部分属实 | 1.拉萨市交通运输局要求奥吉娜润滑油体验中心负责人清理油污，现已整改完成。<br>2.该中心负责人承诺晚上22时至早上8时之间停止一切作业。<br>3.拉萨市交通运输局委托第三方检测机构于2022年4月18日晚对该中心西厂界外1米处和东厂界外1米处进行噪声检测，检测结果分别为52.5dB(A)、40.8dB(A)，均满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)2类标准限值。<br>4.4月19日拉萨交通运输局与城关区对周边住户开展满意度测评，对整改结果均表示满意。<br>下一步，拉萨市交通运输局将加强对奥吉娜润滑油体验中心作业情况的跟踪，同时加强对其他汽车服务商户经营业务监督，及时整改汽车维修作业破坏环境、噪音扰民等问题。 | 已办结 |  |

|   |                                  |  |        |          |  |          |   |     |  |
|---|----------------------------------|--|--------|----------|--|----------|---|-----|--|
| 7 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>32 | 拉萨市城关区塔杰郭瓦路尼霞苑 A 区，门口一个餐馆的烟囱对着小区，油烟处理装置噪音较大，噪音和油烟影响附近居民。 | 拉萨市城关区 | 大气<br>噪音 | 2022 年 4 月 18 日，城关区组织相关部门赴现场核查。尼霞苑 A 区门口有 1 家卓索仓茶馆，该店证照齐全，经营时间（7 点至 17 点），该店外墙处排烟管道直通楼顶，未安装油烟净化器设备，排风扇油烟排向小区内，墙面有油污痕迹。拉萨市生态环境局城关区分局委托第三方检测公司在卓所仓藏餐馆东侧边界 1 米处进行噪音检测，检测结果 66dB（A），超出《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）2 类标准。 | 属实       | 1.2022 年 4 月 18 日，茶馆负责人对墙面油渍和排烟管道进行了清洗，自行安装油烟净化器，并签订《油烟排放承诺书》，承诺油烟经专用烟道排放，后期定期清洗排烟管道，对油烟净化器定期维护保养，建立完善清洗记录和维修记录台账。<br>2.4 月 19 日，茶馆负责人自行拆除排风扇并安装了双层玻璃和不锈钢防护网。噪音检测结果为 49dB（A），符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）2 类标准限值。<br>3.4 月 20 日，对受影响的 7 户住户开展满意度测评，7 户均表示满意，满意度 100%。<br>下一步，一是城关区加大辖区餐饮业巡查监管力度，加强对居民区餐饮项目环境检查执法，引导商户文明经营，做好餐饮油烟废气排放处理，着力改善小区人居环境。二是加大规范处置餐饮油烟的宣传教育力度，引导商户充分认识油烟的危害性和治理的必要性，维护人居环境。 | 已办结 |  |
| 8 | X2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>01 | 拉萨市达孜区塔杰村有一个水泥厂，先后几次强行征地扩大规模，破坏植被；生产时产生大量烟雾和粉尘，严         | 拉萨市达孜区 | 大气       | 1.2022 年 4 月 18 日，达孜区组织相关部门赴现场调查核实。达孜区塔杰村辖区内无水泥厂，有一家西藏高争混凝土有限责任公司商混站，位于塔杰乡塔杰村 3 组、5 组，占地 80 亩，2017 年 5 月 2 日取得建设项目用地预审意见，达孜县国土资源局颁发“建设项目选址意见书”和“乡村建设规划许可证”，并完成土地征收。2019 年 8 月 26 日西藏自治区自然资源厅批准该项目农用地转为建设用地（藏自然资      | 部分<br>属实 | 2022 年 4 月 18 日，西藏高争混凝土有限责任公司安排 1 台洒水车进场开展洒水降尘作业。4 月 19 日上午，达孜区赴现场督办整改工作推进情况，企业已完成料堆防尘网覆盖、道路铺设碎石及洒水降尘工作。<br>下一步，达孜区将督促西藏高争混凝土有限责任公司严格按照整改要求开展   | 已办结 |  |

|   |                                  |  |        |    |   |      |   |     |
|---|----------------------------------|--|--------|----|---|------|---|-----|
|   |                                  | 重污染环境。   |        |    | <p>复〔2019〕187），2020年8月10日完成国有建设用地使用权出让。用地审批及建设手续合法合规，无先后几次强行征地扩大规模的问题。</p> <p>2.西藏高争混凝土有限责任公司商混站建设项目于2017年12月取得环评批复（拉环评审〔2017〕350号），2018年3月开工建设，2019年8月投入运行。生产线位于封闭厂房内，料场顶棚设置喷雾降尘装置，厂区每个筒顶设置脉冲式布袋除尘器，未发现产生大量烟雾和粉尘的现象。厂区内堆料场未覆盖完整，部分道路未硬化、未落实洒水降尘措施，存在扬尘问题。</p>  |      | <p>整改工作，强化厂区道路洒水降尘，日均不少于3-4次，大风天气增加洒水频次，确保问题不反弹。</p>  |     |
| 9 | X2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>02 | <p>拉萨市达孜县章多乡尊木采村，祁连山水泥厂排放不达标，每天早上达孜县拉萨河南岸一带弥漫大量粉尘和烟雾，此次中央督察组进驻之前，政府要求水泥厂停产一段时间，所以粉尘和烟雾不明显。此外，达孜区政府要求所有拉萨河沿岸采砂厂都用网纱布遮住，并停产或</p> | 拉萨市达孜区 | 生态 | <p>2022年4月18日，达孜区组织相关部门赴现场调查核实。1.拉萨城投祁连山水泥有限公司位于达孜区章多乡尊木采村，建有一条年产120万吨熟料新型干法水泥生产线，于2018年12月开工建设，2020年10月建设完成并投产运行。该企业安装在线监测系统已连接到区、市两级重点污染源在线监控平台，实时监测数据显示每日监测情况均达标。水泥厂委托第三方检测机构每季度开展1次环保检测、比对监测，检测结果及时上报环保主管部门，历史检测数据均达标。</p> <p>2.经现场核查水泥厂没有粉尘大量排放。水泥厂设计建设采用国内先进的生产工艺，各产尘环节安装有过滤式布袋除尘器共83台（较环评批复的64台自行增加19台），能够有效收集处理生产过程中产生的粉尘；另外水泥厂对可能出现扬尘的皮带输送系统等全部进行了封闭处理，杜绝了无组织排放。举报问题中提到的“烟雾”，实际为高温（约120℃）的窑尾废气遇冷空气冷凝后形成的水蒸汽，以及余热发电冷却塔产生的水蒸汽。在阴雨天，该现象尤为明显，因气温低不容易扩散；在晴天高温时，水汽会立即散发，</p> | 部分属实 | <p>1.2022年4月18日，拉萨城投祁连山水泥有限公司委托第三方环境检测机构对厂区有组织排放废气、无组织排放废气、厂界噪声进行采样检测。检测结果显示，厂区有组织废气汞及其化合物0.000412mg/m<sup>3</sup>、氨1.26mg/m<sup>3</sup>、颗粒物4.3mg/m<sup>3</sup>、氟化物0.98mg/m<sup>3</sup>、二氧化硫70mg/m<sup>3</sup>、氮氧化物224mg/m<sup>3</sup>；无组织废气颗粒物0.297-0.502mg/m<sup>3</sup>；厂界噪声昼间最大57dB（A）、夜间最大53dB（A）。检测结果满足《水泥工业大气污染物排放标准》（GB4915-2013）和《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）相应标准要求。</p> <p>2.4月19日，拉萨市生态环境局达孜分局委托第三方检测机构对水泥厂无组织废气颗粒物进行采样检测，检测结果在0.067-0.168mg/m<sup>3</sup>之间，满足《水泥工业大气污染物排放标准》</p> | 已办结 |

|    |                                  |                                      |        |          |   |    |   |     |  |
|----|----------------------------------|--------------------------------------|--------|----------|---|----|---|-----|--|
|    |                                  | 减产。                                  |        |          | <p>因此该现象不明显。</p> <p>3.拉萨市各级政府从未要求水泥厂停产。2021年12月，水泥厂库满停产。2022年，水泥厂原计划3月10日复工复产，并于3月6日向达孜区经信局递交复工复产报告。后因新冠疫情影响，区内建设项目开工、复工少，市场需求不足导致库存水泥未按期售出，最终推迟至4月1日正式投产。</p> <p>4.2021年以来，拉萨市生态环境局达孜区分局和达孜区水利局就防治扬尘污染问题，要求河道沿岸砂石堆料点严格落实防尘降尘措施。今年初至今，达孜区水利局多次赴砂石堆料点，要求砂石堆料严格按照环保部门关于防尘降尘方面的相关要求，采取防尘网覆盖、场区洒水等防尘降尘措施，未对企业下达停产或减产要求。</p> |    | <p>(GB4915-2013)表3标准限值。</p> <p>3.水泥生产原料矿山与厂区直线距离约5公里，开采区域已覆盖防尘网，生产期间每天由5辆洒水车在开采面及上山道路不间断洒水，按照相关要求，已种植灌木1000余株，铺撒草种500余公斤，有效抑制扬尘的产生。</p> <p>下一步，<b>一是</b>切实履行属地管理责任，加强对企业的环境执法监管力度，真正形成上下联动、齐抓共管的良好局面。监督企业完善环保责任制度，巩固污染防治各项措施，主动承担治污防污责任。<b>二是</b>相关责任部门和章多乡政府加强与水泥厂的沟通协调，及时了解水泥厂生产经营情况和环保设备运行情况。对存在的环保隐患及时分析研判，有针对性的制定对策措施，并确保整改到位。<b>三是</b>加大宣传力度，做好环保数据公示，邀请周边村民和“两代表一委员”进厂参观生产线，详细了解生产工艺、设施设备和废气排放情况，张贴每季度环保检测报告和每日监测情况，接受社会和群众的监督，使群众充分了解水泥厂生产运行情况，消除群众对企业污染环境顾虑。</p> |     |  |
| 10 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>33 | 拉萨市城关区藏热北路蜀园小区，西区大门堆放垃圾，夏天味道大，苍蝇也多；小 | 拉萨市城关区 | 土壤<br>大气 | 2022年4月18日，城关区会同拉萨市住建局赴现场调查核实。藏热北路蜀园属老旧小区，小区内面积小，环卫作业车进出不便，物业将垃圾集装箱设置西区大门内侧，西区大门专门用于环卫车进出收集垃圾，现场垃圾堆放点存在未及时清理、周边有未处理的废旧家具。经走访周边住户了解，存在夏天味道大、   | 属实 | 1.2022年4月18日，城关区住建局对蜀园小区物业下发了整改通知书（〔2022〕第9号），要求开展小区环境整治及垃圾箱合理设置工作。小区物业安排5人，清运车1辆，对垃圾方箱放置点进行清扫冲洗消杀，共计清  | 已办结 |  |

|    |                                  |  |         |      |   |      |  |     |  |
|----|----------------------------------|--|---------|------|---|------|--|-----|--|
|    |                                  | 区边上的比尔萨甜茶馆抽油烟机管道直接对着二楼住户窗口，一开窗油烟味大。希望转移垃圾堆放点或放置有盖子的垃圾桶，茶馆的抽油烟机管道挪个位置，不要对着住户窗口。 |         |      | 苍蝇多问题。小区边上比尔萨甜茶馆抽油烟机管道正对二楼住户窗口，距离二楼住户窗户仅 2 米。   |      | 运垃圾约 1.2 吨,并置换有盖新型垃圾集装箱。由小区物业在业主群里公示,告知整改情况及垃圾箱投放点位设置原因,提醒住户规范丢弃垃圾并规范处置废弃旧家具。<br>2.4 月 18 日,城关区市场监管局对比尔萨甜茶馆下发了责令改正通知书(城关市监责改〔2022〕0009 号),要求安装或更换厨房排烟设施管道,禁止造成油烟污染和噪声污染。比尔萨甜茶馆负责人表示今后只经营甜茶、藏面,不再进行炒菜等产生烟油经营内容,当场自行拆除排烟管道,对排烟窗口进行清洗并封堵,承诺不再使用窗口直排油烟问题,以免对二楼住户生活环境造成影响。<br>下一步,一是城关区将责成城管局、街道办事处持续关注整改成效,动态关注比尔萨茶馆经营范围的变更情况,加强对该小区巡查,确保问题不再反弹。二是加大对居民住宅区内餐饮单位的检查力度,确保餐饮油烟净化设备安装到位、正常使用和定期清洗,对餐饮单位油烟净化设备清洗不及时造成环境等问题,将依法责令整改。 |     |  |
| 11 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>22 | 拉萨市柳梧新区北京大道长兴国际小区,每天晚上 10 点左右临街商铺烧烤油烟味   | 拉萨市柳梧新区 | 大气噪音 | 2022 年 4 月 18 日,柳梧新区市场监督管理局对北京大道长兴国际小区临街商铺逐一排查。长兴国际小区临街商铺烧烤店只有 1 家,为零点烧烤店。该举报问题与 2022 年 4 月 5 日举报问题相同。4 月 6 日,柳梧新区市场监督管理局要求该烧烤店加装油烟净化器及油烟管道,并对油烟管道进行加固,防止因管 | 部分属实 | 为彻底解决油烟问题,柳梧新区市场监督管理局与零点烧烤店负责人协商后,通过加大油烟净化机开启时间,以充分达到净化效果。提高清洗排烟管道和油烟净化机的频次。要求商家夜间 22:00 以后不得开启排风机。  | 已办结 |  |

|    |                                  |  |         |   |  |      |   |      |  |
|----|----------------------------------|--|---------|---|--|------|---|------|--|
|    |                                  | 很大，而且还有噪音。   |         |   | 道松动、震动而产生共振噪音。4月9日，整改完成并出具检测报告（检测结果为未超标）。4月20日，柳梧新区市场监督管理局委托第三方检测机构对零点烧烤店再次进行臭气浓度及噪声检测，检测结果显示，臭气浓度<10，满足《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）恶臭污染物厂界二级新扩改建标准限值，但现场存在轻微油烟味。噪声检测结果为35dB（A），满足《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）2类标准限值。   |      | 下一步，为提升辖区居民满意度，保障群众居住环境质量，切实解决群众反映的油烟污染问题，柳梧新区将持续加大整治巡查力度，突出整治重点和成效，逐路、逐段进行排查，及时了解掌握油烟污染情况，做到早发现、早处理、早解决。   |      |  |
| 12 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>24 | 拉萨市城关区夺底路西藏天路退休基地商品房一层，没有厕所和下水道，生活污水全部泼到过道上，随地大小便。 | 拉萨市城关区  | 水 | 2022年4月18日，城关区组织相关部门会同拉萨市国资委赴现场核查。夺底路没有天路退休基地，经协同天路公司负责人全面核实，夺底路有两处天路公司开发的小区，分别是天路小区和天路安居苑。天路小区西侧共12间商品房，商品房内均设有厕所及排水管，不存在过道上倾倒生活污水及随地大小便的问题，但商品房背面有一处排水沟发现污水及垃圾较多。天路安居苑东侧有4间商铺，均设有厕所及下水道，现场排查周边环境不存在过道上倾倒生活污水及随地大小便情况。<br>4月21日，城关区组织人员对现场进行复核，举报点为天路康桑小区斜对面天路棚户区项目西侧藏建康吉建设项目区域有1处商品房用于工地工人住宿，未接通市政管网，施工单位在道路旁边建有1个临时公厕供工人使用，公厕周边存在随地大小便痕迹。举报问题与2022年4月14日举报问题相同。 | 部分属实 | 2022年4月15日，城关区责成施工单位对公厕及周边区域进行清扫、冲洗及消杀工作，并张贴“严禁随地大小便”标牌。同时，施工单位已在该路段安装1个监控摄像头，加强对工地工人的日常监督管理。4月21日，城关区要求施工单位将商品房下水管网接通至路口市政管网，已于4月22日完成接通。下一步，一是城关区将责成住建部门、纳金街道加强辖区巡查监管，加大对施工工地监督检查工作，督促施工单位加强落实工地环境卫生及安全生产措施。二是进一步加强辖区内环境卫生巡查，发现问题及时处理，同时加大环境保护宣传力度，形成爱护环境人人有责、人人参与、人人共享的良好氛围。 | 已办结  |  |
| 13 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>23 | 拉萨市柳梧新区南苑小区经常停水，住户生活用水困难，水质也有问题，有时自                | 拉萨市柳梧新区 | 水 | 2022年4月18日和4月20日，柳梧新区管委会赴柳梧新区南苑小区现场调查核实。南苑小区自2022年1月截至目前共停水10次，其原因分别为国网西藏电力有限公司拉萨供电公司在柳梧新区大面积停电8次（水厂停电4次、泵站停电4次）、绿化带主管破裂1次、周末用水量大而供应不足1次。2021  | 部分属实 | 1.2022年将实施拉萨市柳梧新区给水厂（高新区给水厂）电路双回路改造和高新区自来水厂设备及各泵站提升改造项目。项目预计在今年9月份完工。项目完成后，将彻底解决柳梧新区南苑小区停水问题。   | 阶段办结 |  |

|    |                                  |   |        |    |  |    |   |     |  |
|----|----------------------------------|---|--------|----|--|----|---|-----|--|
|    |                                  | 来水是黄色混浊的。   |        |    | <p>年停水频率比较高，特别是在周末，但 2022 年南苑小区停水情况有明显好转。南苑小区共计 2373 户住户，其中走访了 6 户南苑小区入住时间较早、高楼层和低楼层的住户，均未发现水质呈黄色浑浊现象。</p>   |    | <p>2.委托第三方检测公司进行水质检测，根据水质检测结果，所有指标符合《城市供水水质标准》（CJ/T206-2005）标准限值。</p> <p>下一步，<b>一是</b>柳梧新区督促市政市容管理局及建设局，加强项目管理，安排专人长期跟进项目进度，持续关注南苑小区停水问题，随时掌握整改进展情况，针对发现的问题举一反三，在今年项目实施完成后从根源上解决反映的问题，充分发挥保障城市供水持续、稳定、安全的需求。<b>二是</b>柳梧新区将持续加强辖区供水设施的日常管理、运行维护等工作，切实加强供水服务保障，并安排专人长期跟进小区供水中遇到的问题。<b>三是</b>为保证居民饮用自来水安全，柳梧新区督促南苑小区物业公司增加小区蓄水箱清洗频率，防范蓄水箱内存在积沙、杂物等影响水质的问题。</p> |     |  |
| 14 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>25 | 拉萨市垃圾分类没有做到位，有的垃圾进行了分类但集中运输，没有做到分类运输，对环卫工人没有宣传到位。 | 拉萨市市辖区 | 土壤 | <p>1.2022 年 3 月 28 日，国家住建部印发的《关于拉萨市 2021 年第四季度生活垃圾分类工作评估情况的通报》，拉萨市评估得分为 60.1 分，位列全国 124 个小城市第二档第 16 位，通报存在的问题中涉及生活垃圾收运体系不健全等内容。</p> <p>2.经梳理拉萨市近几年开展的全市生活垃圾分类宣传培训相关台账记录，确实存在对全市环卫工人的宣传培训未做到全覆盖的问题。</p> <p>3.2018 年以来，拉萨市全面推进生活垃圾分类工作，重点开展了以下工作：（1）完善法规标准体系。先后出台了《拉萨市城市生活垃圾分类管理办法》《拉萨市城市餐厨垃圾管理办法》，印发考核管理办法、</p> | 属实 | <p>1.拉萨市城管局联合全市 8 个县区、4 个功能园区、25 家市直（中）机关单位第一时间制定了《拉萨市进一步全面推进城市生活垃圾分类工作行动方案》（征求意见稿），目前正在全市范围广泛征求意见。征求意见结束修改完善后，将报请市生活垃圾分类工作领导小组批准印发执行。</p> <p>2.建立完善生活垃圾分类收运体系。目前，全市已配备到位四分类收运车辆 332 辆，其中，其他垃圾收运车 297 辆、厨余垃圾车 26 辆、可回收物车 6</p>  | 已办结 |  |

|  |  |  |   |   |  |
|--|--|--|---|---|--|
|  |  |  | <p>试点实施方案、全面推进方案、行动方案、党政机关实施方案、农村分类指导意见等政策文件 6 个，建立示范片区建设标准、分类垃圾桶设置规范、投放操作标准、操作指南、指导目录、废玻璃回收管理规定、宾馆饭店、商场超市、购物中心、景区、农贸市场、重大社会活动等分类标准 13 个，明确细化标准，让分类有规可循。统一推行“可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾”四分类标准，分别由蓝绿红灰四种颜色代表。制作发布藏汉英三语四分类标志、设计分类形象标识。（2）健全全程管理系统。<b>一是</b>分类投放体系。属地政府向每个居民小区发放四分类垃圾桶，堆龙德庆区为每户居民发放室内分类垃圾桶。投放垃圾桶 4.19 万个、分类垃圾箱 4138 套、智能回收桶站 93 套，建设分类收集厢房 130 个、积分兑换超市 22 座，基本覆盖全部 404 个居住小区、机关单位、公共场所、商业综合体。<b>二是</b>分类收运体系。在其他垃圾收运体系健全的基础上，单独建立餐厨垃圾管理系统，服务公共机构、餐饮企业 990 家。组建废玻璃收集运输、分拣暂存、处理运管体系，平均回收 16.44 吨/天。打通有害垃圾收运体系，可回收物由 24 家再生资源回收企业市场化运行，环卫系统兜底收运。<b>三是</b>分类处理体系。引资 10.08 亿元建设静脉产业园，健全生活垃圾分类处理设施。统筹规划、集中建设，建成运行焚烧发电厂一期、餐厨垃圾处理厂、建筑垃圾处理厂、卫生填埋场二期、大件垃圾处理设施，改造 1 座可回收物分拣中心，危险废物处置中心处理规模满足有害垃圾处理需求。实现其他垃圾和餐厨垃圾无害化处理资源化利用、可回收物回收压缩打包运往内地再利用、有害垃圾无害化处置。2021 年城区收处生活垃圾 42.62 万吨，其他垃圾 35.76 万吨、餐厨垃圾 2.75 万吨、可回收物回收 4.11 万吨、</p> | <p>辆、有害垃圾车 3 辆；三是 4 月 21 日组织拉萨城投洁达环卫公司 200 余名环卫工人开展生活垃圾分类集中宣讲活动，与此同时面向全市 3000 余名环卫工人发放了藏汉双语《拉萨市生活垃圾分类指导目录》（2021 版）。<br/>下一步，<b>一是</b>加强生活垃圾分类高位协调，积极对接市政府，近期召开全市生活垃圾分类专题推进会议，针对住建部通报中存在的问题和该案举报内容，对下一步长效整改工作进行再安排再部署。<b>二是</b>实施全市生活垃圾分类季度考核。按照《拉萨市生活垃圾分类考核办法》和《拉萨市生活垃圾分类考核细则》，委托第三方专业公司，每季度对全市各县（区）、机关单位、居民小区开展生活垃圾分类考核，形成考核报告并进行通报。<b>三是</b>实行全市生活垃圾分类月报季报制度。各县区、功能区、重点行业部门每月向市分类办上报生活垃圾工作进展，市直各单位上报季度进展，强化属地责任落实，切实做到管行业就要管垃圾分类。<b>四是</b>持续强化生活垃圾分类收运能力。在确保现有生活垃圾分类收运设施、车辆稳定运行的前提下，持续扩大四分类收运车辆规模，加大收运覆盖面和精准度。同时结合拉萨实际，研究制定生活垃圾分类收集运输规范。<b>五是</b>进一步提升生活垃圾分类末端处置能力。在拉萨市生活垃圾焚烧发电厂一期稳定正常运行的基础上，加快</p> |  |
|--|--|--|---|---|--|

|    |                                  |  |        |          |  |          |  |         |  |
|----|----------------------------------|--|--------|----------|--|----------|--|---------|--|
|    |                                  |  |        |          | 有害垃圾 500kg, 平均 1167.64 吨/天, 无害化处理率 100%, 焚烧率 59%, 达标排放率 100%, 保持以焚烧为主的生活垃圾处理格局, 资源化利用率达到 59.52%。(3) 强化宣传教育引导。2019 年以来, 新华社、央广网、中国建设报、学习强国、区市级媒体宣传报道 261 次, 开展主题活动 70 次, 宣讲培训 99 场, 举办为期 3 天 100 人参加的业务培训班, 建设宣教中心和宣传展厅组织 291 个党支部、1815 名党员干部师生参观宣教中心, 开发运行“拉萨垃圾分类”微信公众号。 |          | 推进焚烧发电厂二期项目建设, 最终实现全市其他垃圾 100% 焚烧减量化处理和资源化利用; 在拉萨市餐厨垃圾处理中心一期正常运行的基础上, 加快推进餐厨垃圾处理二期项目建设。 <b>六是</b> 加大生活垃圾分类执法检查。根据《拉萨市城市生活垃圾分类管理办法》, 严格落实机关单位、居住小区等生活垃圾产生源头分类职责, 加大执法检查力度, 对垃圾分类责任不落实、设施配备不到位、收运管理不规范等行为依法予以查处。 <b>七是</b> 加强生活垃圾分类宣传教育力度。开展音视频媒介宣传。结合拉萨实际, 由市分类办组织摄制垃圾分类藏汉双语宣传片, 编写藏汉双语垃圾分类歌曲, 采取简单易记的形式, 借助全市各类媒体、LED 电子显示屏、环卫垃圾收集车等平台, 向广大市民群众开展垃圾分类宣传。对全市环卫工人每季度至少开展 1 次生活垃圾分类宣传教育, 促使环卫工人掌握生活垃圾分类操作流程和分类标准。 |         |  |
| 15 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>15 | 拉萨市城关区金珠西路日月湖小区南门和北门, 沿街商铺门前垃圾不及时清理、长期堆放废弃物、经常排污水、摆设的垃 | 拉萨市城关区 | 土壤<br>大气 | 2022 年 4 月 18 日, 堆龙德庆区组织相关部门赴现场核查。日月湖水景花园小区南北门沿街商铺垃圾每日清理 4 次, 门前未发现堆放废弃物; 生活污水排放至化粪池内, 未发现污水直排及污水外溢的情况; 部分垃圾桶桶身不洁净, 有 1 处垃圾桶附近地面存在油渍; 小区绿化带未发现堆放塑料管及木头等建筑材料及废弃物情况; 小区内有 3 家独家独院开设餐馆, 分别为堆龙忠永甲鱼私房菜馆、堆龙啊香藏餐馆、冒时尚饭店, 均已办理营业执照和食品经营许可证并已安                                    | 部分<br>属实 | 日月湖水景花园小区物业管理公司出动公司保洁 15 人次, 对油污地面开展清理工作; 对沿街商铺门前垃圾桶进行统一更换新增, 共计更换新增厨余垃圾桶 190 个, 其他垃圾桶 38 个。下一步, <b>一是</b> 持续加强小区内餐饮企业日常管理, 做好厨余垃圾收集监督, 保障小区内环境卫生干净整洁; <b>二是</b> 持续做好小区内商户环境保护宣传引导, 督  | 已办<br>结 |  |

|    |                                  |   |         |   |  |    |   |      |  |
|----|----------------------------------|---|---------|---|--|----|---|------|--|
|    |                                  | 圾桶很脏、地面油污严重；小区很多绿化带，长期摆放塑料管、木头等建筑材料和废弃物，影响绿化带绿植生长；小区内独家独院开设了很多餐馆，油烟味很大。 |         |   | 装油烟净化设施，小区内未发现明显油烟味。   |    | 促做好垃圾分类工作； <b>三是</b> 持续加强公共设施及绿化区域监督治理，杜绝发生损坏及占用绿化区域等问题，有效保障小区环境美丽。   |      |  |
| 16 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>05 | 拉萨市柳梧新区茶古大道海亮颇章小区，经常停水问题已经持续3年之久，严重影响小区住户正常生活。                          | 拉萨市柳梧新区 | 水 | 2022年4月18日，柳梧新区相关部门赴现场调查核实，随机选取8家小区住户进行了问卷调查。该小区自2022年1月份到现在共计出现过10次停水，均因国网西藏电力有限公司拉萨供电公司在柳梧新区大面积停电或新区管网故障引起。与往年相比，2022年海亮颇章小区停水情况有明显好转。 | 属实 | 1.柳梧新区对该小区物业负责人进行了约谈，并向各小区物业负责人通报小区供水过程中的问题，解释影响各小区住户正常生活用水的原因，并针对突发问题及时排查解决。<br>2.柳梧新区今年开始实施拉萨市柳梧新区给水厂（高新区给水厂）电路双回路改造和高新区自来水厂设备及各泵站提升改造项目，项目预计在9月份完成。项目实施完成后，将彻底解决辖区小区经常停水问题。<br>下一步， <b>一是</b> 柳梧新区督促市政市容管理局及建设局，加强项目管理，安排专人长期跟进项目进度，持续关注海亮颇章小区停水问题，定期掌握整改进展情况，针对发现的问题举一反三，在今年项目实施完成后从根源上解决反映的问题，充分发挥保障城市供水持续、稳定、安全的需求。 <b>二是</b> 柳梧新区将持续 | 阶段办结 |  |

|    |                                  |                                  |         |    |   |      |  |     |  |
|----|----------------------------------|----------------------------------|---------|----|---|------|--|-----|--|
|    |                                  |                                  |         |    |   |      | 加强辖区供水设施的日常管理、运行维护等工作,切实加强供水服务保障,并安排专人长期跟进小区供水中遇到的问题。  |     |  |
| 17 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>06 | 拉萨柳梧新区金藏林卡小区里面,如家商旅酒店大堂占用小区的绿化带。 | 拉萨市柳梧新区 | 生态 | 2022年4月18日,城关区组织相关部门赴现场核查。金珠西路金藏林卡小区如家酒店现场不存在占用公共绿地的情况,但如家酒店周围的公共绿地上有周边商户和物业公司堆放杂物及搭建的简易房(保安室)问题。 | 部分属实 | <p>2022年4月18日,向小区物业宣传教育《拉萨市物业管理条例》、绿化带管护相关要求,小区物业组织15人同商户一起将绿化带内堆放的杂物进行清理,并拆除搭建的简易房。4月19日完成简易房拆除及绿化带堆放杂物清理工作,共清理清运杂物及垃圾约2吨,并由物业对杂物堆放和简易房搭建区域进行绿化带恢复,补栽3棵榆树,并签订做好小区服务管理及绿化管护的承诺。城关区执法人员对周边商户进行宣传教育,并要求落实好“门前三包”责任制,维护好周边环境卫生及绿化带环境。</p> <p>下一步,一是城关区将责成住建部门、金珠西路街道加大辖区巡查监管,积极履行物业行业监管职责,切实改善小区居民的生活环境。积极宣传《拉萨市物业管理条例》,督促物业公司发挥好应有的服务和管理作用。二是进一步加强小区内环境卫生巡查,发现问题及时协调处理,同时加大环境保护宣传力度,形成爱护环境人人有责、人人参与、人人共享的良好氛围。</p> | 已办结 |  |

|    |                                  |  |        |    |   |      |   |      |  |
|----|----------------------------------|--|--------|----|---|------|---|------|--|
| 18 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>09 | 拉萨市城关区拉鲁桥附近百益超市周围，晚上全是卖烧烤的，油烟味刺鼻，影响小区住户生活。 | 拉萨市城关区 | 大气 | 2022年4月18日，城关区组织相关部门会同拉萨市城管局赴现场核查。拉鲁桥百益超市周边区域经营烧烤餐饮店共8家（城北菊分养生汤、国良豆花、夜猫子小黄鱼、燕凌凉面店、夜郎冒菜、城北铁二洒小吃、姜帅大碗麻辣烫、撒拉人家清真餐厅），其中城北菊分养生汤、国良豆花、燕凌凉面3家店因不产生油烟未配备油烟净化设备，燕凌凉面店仅安装有排风扇，直排油烟；夜猫子小黄鱼厨房虽配备了排烟管道及油烟净化器，但在厨房沿街铺面墙体开设通气孔导致油烟逸散；夜郎冒菜、城北铁二洒小吃、姜帅大碗麻辣烫、撒拉人家清真餐厅4家无油烟净化设施。 | 属实   | 2022年4月18日，对商户宣传教育餐饮油烟危害和落实净化措施必要性后，夜猫子小黄鱼厨房当场在通气孔安装窗户，燕凌凉面店自行拆除排气扇并进行封堵。拉萨市生态环境局城关区分局根据《中华人民共和国大气污染防治法》，对夜郎冒菜、城北铁二洒小吃、姜帅大碗麻辣烫、撒拉人家清真餐厅下达《现场监察执法记录表》4份，要求若继续经营烧烤类项目则需在3日内安装油烟净化设备，夜郎冒菜、城北铁二洒小吃承诺今后不再经营烧烤(如有经营范围变更情况，将规范处置油烟)，姜帅大碗麻辣烫、撒拉人家清真餐厅于4月21日完成油烟净化设备安装。反映问题现已整改到位。<br>下一步，一是城关区将责成城管、市场监督管理部门加大对辖区餐饮项目的巡查监管力度，强化巡查执法，引导餐饮主体合法合规经营，确保问题不再反弹。二是加强对辖区餐饮商户正确安装、使用油烟净化设备的宣传引导，让餐饮企业切实树立责任意识，确保油烟达标排放，减少污染，改善环境大气质量。 | 已办结  |  |
| 19 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>13 | 拉萨市城关区加荣居委会五组下水道常年堵塞，污水横流，周边环境差。           | 拉萨市城关区 | 水  | 2022年4月18日，城关区纳金街道办事处会同市城管局赴现场进行核查。加荣五组下水道始建于2012年，随着辖区商户、租户及流动人员的增多，每逢雨水季节，该区域下水管道存在淤堵、污水横流的情况。经全面排查加荣5组辖区内下水井盖，发现20个下水道井盖因常年被车辆碾压存在破损现象。  | 部分属实 | 1.2022年4月18日，城关区纳金街道已对接施工单位对加荣五组辖区内下水管道改造进行现场勘查并进行施工报价，并对该区域下水道进行疏通和更换20个破损的井盖。4月21日已开始辖区内疏通管网工作，预计5  | 阶段办结 |  |

|    |                                  |   |        |    |  |      |  |      |  |
|----|----------------------------------|---|--------|----|--|------|--|------|--|
|    |                                  |   |        |    | 周边部分居民、商户门前存在少量垃圾未清理的情况。   |      | <p>月 6 日完成。</p> <p>2.4 月 19 日，纳金街道办事处组成志愿服务队联合环卫工人、五组居民代表共 16 人开展环境卫生整治，出动洒水车 1 辆、垃圾清运车 1 辆，通过清扫道路垃圾、清除卫生死角，共清运垃圾 3 余吨。</p> <p>下一步，城关区将责成纳金街道办事处积极与上级主管部门对接，提交项目申请，对加荣五组进行统一规划、统一对基础设施进行提升改造。由区城管局、街道办事处配合对该区域沿街商户进行不定期检查，督促商户将商品规范堆放到店内，搞好门前环境卫生等工作，打造干净整洁巷道环境。街道和社区发挥联户长作用，对加荣五组居民、商户围绕正确使用下水管道进行宣传，发放宣传海报，养成良好的生活习惯，避免造成下水管道堵塞。</p> |      |  |
| 20 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>14 | 拉萨市城关区拉堆路和美家园小区，一楼住户改建成露天酒吧，一到夏季噪音严重影响周边居民生活。 | 拉萨市城关区 | 噪音 | 2022 年 4 月 18 日，城关区组织相关部门前往现场核实。和美家园内共有 8 家一楼住户晚上在各自房屋院内存在经营酒吧的情况，但均无营业手续；对房屋未进行改扩建，不属于违法建设；经入户走访周边 46 户住户，其中 12 户反映经营期间有噪音影响，并表示夏天会经营到很晚，存在有人喝酒、打骰子大声喧哗的情况。 | 部分属实 | <p>1.城关区相关职能部门及小区物业公司对 8 家住户举报内容进行告知，对扰民情况进行点对点宣传教育。8 家住户承诺不在院内经营酒吧。</p> <p>2.针对和美小区内存在无证经营问题，城关区已制定《关于受理编号 D2X2202204170014 案件整改工作方案》，计划在 2022 年 4 月 23 日-5 月 12 日进行摸底调查、5 月 13 日-22 日进行宣传教育、5 月 23 日-6 月 21 日要求商户自行整改、6 月 22 日-7 月 21 日开展联合整治工作，以劝</p>   | 阶段办结 |  |

|    |                                  |  |        |    |   |   |  |     |  |
|----|----------------------------------|--|--------|----|---|---|--|-----|--|
|    |                                  |  |        |    |   | <p>导住户入店经营、转型等方式,在不影响经营住户经济来源前提下,以改善小区住户居住环境为目的,分阶段推进整治工作,杜绝小区内因住户经营酒吧出现扰民情况。</p> <p>3.4月20日,城关区组织纳金街道、藏热社区警务室、藏热社区居委会分六个调查组深入和美家园小区入户走访,将整改内容及8家住户承诺情况告知住户。发放46份入户走访记录表,入户对象均表示整改工作到位,无噪音影响。</p> <p>下一步,一是由纳金街道牵头,联合藏热社区居委会、社区警务室,逐户宣传相关法律法规和相关政策,不断增强小区住户的公德意识、法治意识,引导群众合法合规经营,共同创建和谐、文明小区。二是由市公安局牵头,城关公安分局、纳金派出所对和美家园小区进行重点检查,并积极配合其他行业部门开展工作。</p> |  |     |  |
| 21 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>02 | 拉萨市曲水县聂当乡西藏成锦石业有限公司,在加工大理石时噪音大、灰尘大、垃圾到处倾倒、晚上作业噪声更大,影响周边居民生 | 拉萨市曲水县 | 噪音 | 1.2022年4月18日,曲水县组织相关部门赴现场调查核实。“西藏成锦石业有限公司”实为“西藏成锦实业有限公司”,该企业于2020年6月1日同西藏鲲泰实业有限公司签订土地租赁合同,于2021年初开工建设,2021年11月中旬开工生产。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录(2021版)》,该企业无需办理环评手续,于2021年5月17日进行固定污染源排污登记(登记编号:91540124MAB02MCH31001X、有效期:2021年05月17日至2026年05月16日)。 | 部分属实  | <p>2022年4月18日,企业对厂区内堆放建材边角料土坑进行清理、平整,并将边角料堆放至厂区库房。</p> <p>下一步,一是行业主管部门将进一步加强对企业日常监管,督促企业严格落实污染防治措施,确保污染物达标排放;二是督促企业建立长效机制,规范对建材边角料收集、贮存和处置;三是督促企业严格按照规定时间内从事生产活动,禁止夜间生产作业。</p> | 已办结 |  |

|    |                                  |  |        |    |  |      |  |     |  |
|----|----------------------------------|--|--------|----|--|------|--|-----|--|
|    |                                  | 活。   |        |    | <p>2.该企业生产过程中采取密闭、湿法作业，生产区域地面全部硬化，厂区无较大噪音及扬尘现象；委托第三方检测机构进行检测，检测结果显示，厂界噪声值在 40.9dB (A) -49.6dB (A) 之间，符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008) 3 类限值标准；总悬浮颗粒物在 0.072mg/m<sup>3</sup>-0.093mg/m<sup>3</sup> 之间，符合《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996) 无组织排放监控浓度限值。同时，夜间突击检查发现该企业未开展生产经营活动。企业严格规定作息时间，并按照作息时间表安排生产加工。</p> <p>3.该企业生活垃圾由西藏鲲泰实业有限公司统一管理，西藏鲲泰实业有限公司同曲水县聂当乡德吉村民委员会签订了垃圾转运协议，每周清运 2 次；该企业在厂区南部挖有一个 250m<sup>3</sup> 土坑堆放建材边角料约 15 吨，在厂区中部挖有一个 450m<sup>3</sup> 土坑堆放建材边角料约 25 吨。</p> |      |  |     |  |
| 22 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>04 | 2017 年向中央督察组反映的拉萨林廓北路金蕃大酒店院内树木被砍伐的问题，当时有关领导来小区表示第二年春季补栽新树苗，但是至今没有栽种。 | 拉萨市城关区 | 生态 | <p>2017 年 8 月 24 日，拉萨市城管委接办的电 20170823003 号举报内容为“拉萨市城关区林廓北路，金蕃（蕃）大酒店违法砍伐古树修建停车场，致空气质量下降。”通过调阅结案资料，该院内挂牌、建档的 6 株古树都在院内且长势较好，无砍伐古树现象，2017 年举报内容不属实。2022 年 4 月 19 日，拉萨市城管局（园林局）及时与小区相关业主进行了沟通。该小区存在树木因安全隐患需要进行修剪的事项。</p>  | 部分属实 | <p>1.拉萨市城管局（园林局）对该小区种植树木进行指导，该小区共种植树木 22 棵。</p> <p>2.针对该小区树木存在安全隐患的问题，4 月 20 日拉萨市城管局（园林局）及时对该小区提出的树木修剪申请进行了审批，并开展了修剪工作。</p> <p>3.拉萨市城管局对该小区业主管理委员会及 19 户业主进行了满意度调查，业主管理委员会及 19 户业主都对举报问题办理情况表示满意。</p> <p>下一步，<b>一是</b>加大巡查力度，对发现需要修剪的树木及时进行审批，防止出现安全事故。<b>二是</b>改进作风、狠抓落实，</p> | 已办结 |  |

|    |                                  |                                      |        |    |  |      |   |      |  |
|----|----------------------------------|--------------------------------------|--------|----|--|------|---|------|--|
|    |                                  |                                      |        |    |  |      | 对审批后开展修剪树木的工作进行监督和指导。   |      |  |
| 23 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>01 | 拉萨市滨河路阳吉华苑，从2021年底交房起一直没水，群众吃水困难。    | 拉萨市城关区 | 水  | 2022年4月18日，拉萨市政府国资委会同市城投公司前往阳吉华苑小区现场核实。阳吉华苑共有51栋楼，目前一期已建成25栋，二期26栋正在建设当中。一期共有住户1239户，已入住1户，该住户日常用水由物业公司提供桶装饮用水，直到自来水正常通水为止。因自来水公司水表缺货无法安装及冬季水管冻裂导致住户用水困难。现已安装水表779户，未安装460户。   | 属实   | 2022年4月18日，施工方安排工人对小区内所有自来水管进行排查和检修，及时联系市自来水公司落实水表到货情况。经与市自来水公司沟通，确定4月20日下午水表到货200块，现已安装完毕。剩余260个水表现已到货，预计4月30日完成安装。待水表安装完毕后，5月2日完成自来水管打压测试（打压测试需24小时），实现该小区所有住户全部通水。下一步，待小区通水后，正式交由物业公司进行日常管理，进一步提高服务水平和质量，及时解决住户用水问题，做好各住户用水保障工作。 | 阶段办结 |  |
| 24 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>11 | 拉萨市城关区各大路口信号灯时间设置不合理，导致大面积堵车，尾气污染加重。 | 拉萨市城关区 | 大气 | 2022年4月18日，拉萨市公安局交警支队组织相关部门先后赶往拉萨饭店十字路口、罗布林卡路口、五岔路口等重点路口进行实地调研红绿灯信号配时、路口交通流量、交通标线施划、标牌设置等路口渠化工作，在上下班高峰期部分路段确实存在道路交通拥堵现象，第三方检测机构在拉萨饭店十字路口及五岔路口进行了24小时环境空气检测。检测报告显示，拉萨饭店十字路口环境空气二氧化硫 $15\mu\text{g}/\text{m}^3$ 、氮氧化物 $28\mu\text{g}/\text{m}^3$ 、总悬浮颗粒物 $128\mu\text{g}/\text{m}^3$ 、一氧化碳 $2.1\text{mg}/\text{m}^3$ ，五岔路口环境空气二氧化硫 $15\mu\text{g}/\text{m}^3$ 、氮氧化物 $28\mu\text{g}/\text{m}^3$ 、总悬浮颗粒物 $128\mu\text{g}/\text{m}^3$ 、一氧化碳 $2.1\text{mg}/\text{m}^3$ ，两个点位的环境空气指标达到《环境空气质量标准》（GB3095-2012） | 部分属实 | 1.在拉萨饭店路口，将部分原非机动车道改造为机动车右转车道（保留部分非机动车道，保证非机动车正常通行），提升路口右转车辆通行速率。同时，针对路口改造后通行流量变化实际，进一步优化路口交通信号配时，缓解路口交通拥堵问题。<br>2.优化城祥苑北路口、德吉花园北路口、五岔路口（由东向西300米公交专用道）路口渠化，为机动车辆增加通行车道，结合交通流量变化进一步对上述路口交通信号灯进行配时调整，并加快路口标志标线的重置安装作业。               | 已办结  |  |

|  |  |  |  |           |   |  |
|--|--|--|--|-----------|---|--|
|  |  |  |  | 二级标准，未超标。 | <p>3.依托“三长制”，由交警支队牵头，联合辖区派出所、便民警务站一线执勤警力，加强路口路段交通日常疏导工作力度，保障交通车流及行人正常流转。并积极配合市生态环境局在各重要路段路口开展高峰、平峰时段机动车尾气检测工作。</p> <p>4.4月19日，拉萨市公安局交警支队召集公交产业集团公交车驾驶员代表、美团外卖骑手代表、讯驰共享电动车公司负责人及市民群众代表召开“汽车尾气超标问题民意调查会议”，宣传交通管理工作理念，发放调查问卷表20份，围绕行人过街时间、红灯等待时间、信号灯放行方式、行人过街斑马线设置、交通指示标志配置等问题，征集市民群众代表意见建议，代表们填写的民意调查结果无不满意意见。</p> <p>下一步，一是根据拉萨市交通流量及出行特点，进一步合理优化市区各路口交通组织及信号灯配时，由中心向外围、由路口到区域，逐步优化、改善市区各路口交通拥堵问题，推进城市良好环境创建工作。二是充分依托“三长制”，持续深入开展交通疏导工作，重点针对我市车流人流集中路口、路段增派警力疏导，减少交通拥堵。三是以交通“八进”宣传为载体，进一步深化交通法制意识宣传，将交通管理理念及思路向广大市民群众进行广泛宣传，把握舆论导向，引导市民群众树立低碳环保出行意</p> |  |
|--|--|--|--|-----------|---|--|

|    |                                  |   |        |          |   |    |   |     |  |
|----|----------------------------------|---|--------|----------|---|----|---|-----|--|
|    |                                  |   |        |          |   |    | 识和交通安全出行意识。 <b>四是</b> 拉萨市生态环境局将持续开展机动车路检路查执法行动,在主城区主要道路、国省干道入口等点位设立尾气检测点,采取环保取证、公安处罚的措施,强化对过往车辆路检路查力度,严厉打击超标排放和冒黑烟上路等违法行为。  |     |  |
| 25 | D2X<br>Z20<br>2204<br>1700<br>12 | 拉萨市城关区仙足岛生态小区,吉祥宝宝幼儿园东边有一户在装修,在草地上堆着建筑垃圾,晚上也在施工,噪音影响周围居民生活。 | 拉萨市城关区 | 噪音<br>土壤 | 2022年4月18日,城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场核查。仙足岛生态小区一区3排一住户正在装修,施工期间存在把建筑垃圾堆放在主干道和草地上。经从周边住户了解,该住户存在晚上施工的情况,有施工噪声。 | 属实 | 1.2022年4月18日,城关区住建局要求施工方立即清理小区主干道和小区草地上堆积的建筑垃圾和建筑建材。当日已完成清理清运工作,共清运建筑垃圾1吨。<br>2.4月19日,装修施工方对占用的22平方米公共绿地进行修复补栽,共补栽25棵小树苗,播撒1斤草种。城关区要求该住户必须在物业规定的时间内施工(工作日施工时间为9:00-13:00、15:00-18:30,节假日禁止施工),施工方承诺严格按照物业规定时间进行施工。同时,对该住户周边9户独栋居民群众进行回访,并填写整改满意度调查表,满意率达100%。<br>下一步,城关区将督促各街道按照“属地管理”原则,加大对辖区内的巡查力度,杜绝出现类似问题影响居民生活环境。同时,住建部门将责成小区物业公司加强日常管理服务工作,对日常住户装修作业加强监督和提醒作业时间,做到及时发现、及时整改、及时上报。 | 已办结 |  |