

附件

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第25批）

（2022年4月29日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2X Z20 2204 1800 56	拉萨市城关区吉曲玉景小区南面砖厂的粉尘问题向中央督察组反映后，地方政府公开办理情况显示“要求该砖厂限期进行关闭”，但是现在不仅没有关闭还在生产，每天晚上生产到21点左右。	拉萨市城关区	其他污染	2022年4月19日，城关区组织相关部门会同拉萨市自然资源局、市生态环境局赴现场核查。该砖厂于2022年3月27日被举报过，并已进行了整改，整改工作未完成。按照前期整改要求该砖厂已停止生产，但存在夜间销售存量水泥砖问题。	部分属实	1.2022年4月19日，经对砖厂负责人教育引导后，砖厂负责人主动将闲置作业生产设备机械拆除并转移，并对砖厂内前期存量的沙石、水泥砖进行防尘网覆盖，目前防尘网覆盖工作已完成，每日对厂区进行洒水降尘；金珠西路街道已将砖厂生产用电切断；砖厂负责人已向洛堆社区提交保证书“保证不再生产水泥砖、不再销售水泥砖，并同意搬迁”。金珠西路街道将砖厂整改措施监督电话以公告书形式告知周边居民群众。 2.4月20日，向砖厂周边居民以民意测评形式书面告知砖厂整改具体措施，并开展满意度测评，发放问卷51份（其中49户满意、2户基本满意），满意度100%。 下一步，城关区将责成金珠西路街道加大辖区巡查监管力度，持续跟进做好砖厂转产搬迁工作的推进落实，积极向周边小区物业向居民群众开展解释告知工作，避免再次发生此类问题。	阶段办结	

2	D2X Z20 2204 1800 53	拉萨市堆龙德庆区国道 109 世邦湿地公园 2 期, 小区车辆停在绿化带上, 破坏绿化。	拉萨市堆龙德庆区	生态	2022 年 4 月 19 日, 堆龙德庆区住建局、东嘎街道赴现场核实。世邦湿地 2 期小区存在部分车辆占用绿化带乱停乱放现象。	属实	<p>1.世邦湿地 2 期物业公司针对乱停乱放车辆进行巡查劝阻, 并通过在易出现违停的绿化区域种植 70 多株树木、安装 63 个路锥等方式进行隔档。</p> <p>2.堆龙德庆区督促小区物业公司加强与小区业委会及业主的沟通, 通过增设公告牌和警示牌, 告知车辆停放管理要求。</p> <p>3.物业公司已与开发商协调降低地下车库月租价格及临时停放价格, 月租价格由原来的每月每辆 300 元降至每月每辆 150 元, 临时停放价格由起步 3 元调整为起步 2 元, 30 分钟内免费。</p> <p>4.物业公司针对因车辆碾压造成破坏的 200 多平方米绿化带进行重新植绿, 并将对绿化区域做好维护, 确保绿化成活率。</p> <p>下一步, 一是督促世邦湿地 2 期物业公司做好与小区业委会及业主的日常沟通, 并加强小区各项日常管理, 尤其是小区停车的安排疏导。二是区住建局将加大对辖区内各居民小区物业管理指导力度, 督促小区物业主动收集和解决好业主反映问题、困难, 规范物业管理工作。</p>	已办结	
3	D2X Z20 2204 1800 54	拉萨市城关区扎西满斋小区大门外东边, 一门面房在门口圈养了一只狗, 叫声很大,	拉萨市城关区	噪音	2022 年 4 月 19 日, 拉萨市公安局组联合扎细街道办事处、社区居委会开展现场核查。扎西满斋小区大门外东边“伊胜源牛肉面馆”老板马某圈养一只金毛犬, 该犬已办理《养犬登记证》并持有《宠物健康免疫证》。马某有时候将狗笼放在面馆外的盲道上, 有时候放在满斋小区内, 存在犬吠扰民问题。	属实	<p>1.经工作人员劝导, 马某将犬只移至其承租的雄嘎八组 51 号独家独院内饲养; 并给饲养犬带上嘴套, 防止再次出现犬吠扰民。</p> <p>2.拉萨市公安局扎细派出所所在辖区开展文明养犬宣传, 引导居民群众文明养</p>	已办结	

		有时狗笼子放在小区内，噪音很大。					犬、依法养犬，督促养犬人办理犬证，自觉清理禁养犬，主动参与和构建文明养犬的良好氛围。 下一步， 一是 拉萨市公安局将组织属地派出所、警务站警力深入各辖区入户走访、广泛宣传，让辖区群众、养犬群众了解依法文明养犬的相关知识，让辖区群众主动、自觉参与到文明养犬工作中，杜绝犬吠扰民。 二是 拉萨市公安局将根据《拉萨市养犬管理条例》和工作实际，由属地各派出所对群众反映强烈的重点区域、居民集中聚集区加大养犬办证力度和文明养犬宣传力度。 三是 拉萨市公安局将继续加大流浪犬清理收容整治工作。		
4	D2X Z20 2204 1800 52	拉萨市达孜区章多乡尊木采村，西藏顺宇商品混凝土有限公司被相关部门贴了封条，但是今天进了原料，准备偷偷生产。	拉萨市达孜区	其他污染	1.2022年4月19日，达孜区组织相关部门进行了现场核查。西藏顺宇商品混凝土有限公司所经营搅拌站为拉萨城投祁连山水泥有限公司建设期附属设施，由拉萨城投祁连山水泥有限公司于2019年6月1日租赁给西藏顺宇商品混凝土有限公司，主要经营混凝土生产加工及销售。 2.举报问题所提及封条为该公司自行张贴用于警示并告知外来人员，同时便于核查房间，判断是否被人异动，以确保公司与员工的财产安全。 3.该企业于4月18日晚购进水泥186.78吨。	不属实	下一步，达孜区将加强日常巡查，持续开展全区生态环境领域大排查大整治，锁定问题，加快整改落实，确保生态环境保护工作制度化、长效化、常态化。	已办结	
5	D2X Z20 2204 1800 50	拉萨市堆龙德庆区乃琼街道，乃琼瑜瑞汽修厂地面上有洒漏机油，随意丢弃沾染	拉萨市堆龙德庆区	土壤	2022年4月19日，堆龙德庆区组织相关部门赴现场核查。乃琼瑜瑞汽修厂地面上有洒漏机油，沾染机油的抹布随意丢弃；废机油桶集中存放于厂区危废暂存间，但因危废暂存间面积较小，废机油桶存在一定乱堆乱放现象。该修理厂所有危废均通过拉萨良荣燃料有限公司进行转运处理。	部分属实	1.堆龙德庆区交通运输局向该修理厂下达整改通知书，拉萨市生态环境局堆龙德庆区分局向该修理厂下达现场检查单，责令该厂于2022年4月21日前按照行业标准立即整改。 2.4月20日，该修理厂采用沙土吸附	已办结	

		机油的抹布，废机油桶乱堆乱放。					的方式清理厂内地面遗漏机油，并将沾染废机油的沙土集中存放至危废暂存间；厂区内沾染机油的抹布通过集中收集，统一存放至危废暂存间；对维修车间地面、地沟进行全面清洁并重新涂刷防渗油漆。对危废暂存间进行扩建，面积达 46.5 平方米。截至目前，整改工作已全部完成。 下一步，一是堆龙德庆区对辖区机动车维修经营者废机油处理不规范等问题开展全面整治，督促经营主体严格按照危废品处理相关标准，严格管理、处置各类危废品。二是规范危废处置、建立信息共享机制，加强协作联动执法，压实企业污染防治主体责任，实现危险废物管理制度化、规范化、长效化。		
6	D2X Z20 2204 1800 55	拉萨市曲水县聂当乡德吉村，2013 年建的一座砖厂，被政府“一刀切”关停，并强行要求 7 天内搬迁。	拉萨市曲水县	其他污染	1.2022 年 4 月 19 日，曲水县组织相关部门赴现场调查核实。举报问题反映的砖厂实为曲水聂当尼玛卓嘎砖厂，位于德吉村七组才康。根据砖厂负责人尼玛卓嘎提供的土地租赁协议显示，该宗土地由聂当乡德吉村 8 组村民西某等 9 人私下与其签订土地租赁协议，租期至 2022 年 4 月 21 日。经核查，该砖厂所在地块土地性质为水浇地 11.3 亩、其他草地 4.29 亩。租赁协议中明确在租赁时间截止前该宗土地需由尼玛卓嘎完成场地清理并恢复土地原貌。尼玛卓嘎违法违规占用农用地建设砖厂的行为，违反了《中华人民共和国土地管理法》第七十七条之规定。在曲水县开展“两违”排查工作以来，已经多次对尼玛卓嘎本人进行普法教育，并要求其立即停止砖厂生产，不得有新建扩建行为，逐步有序搬离成品及砂石材料，拆除临时厂房恢复土地原貌。	不属实	1.曲水县自然资源局将进一步对尼玛卓嘎进行法律法规宣传，向其详阐述《违法行为通知书》的内容，使其明白违法事实。 2.曲水县自然资源局将按照《“两违”工作整改方案》，对其违法行为进行整改。以自行整改并恢复原地貌为主，如其不配合，将按照执法流程，强制拆除。	已办结	

					<p>2.尼玛卓嘎本人承认所租地块用地存在违法行为，但一直未完成砖厂搬离和恢复土地原貌工作，反而于2022年1月向聂当乡政府提出诉求书，一是要求政府解决合法土地供其继续生产；二是希望政府解决其库存约18万块实心砖的搬迁费用。曲水县自然资源局、聂当乡人民政府等多次与其当面沟通交流，告知其提出的诉求政府无法满足，并再次希望尼玛卓嘎能够认识自身违法行为，积极配合政府逐步有序拆除砖厂，并恢复土地原貌。</p> <p>3.2022年4月13日，曲水县自然资源局对“曲水聂当尼玛卓嘎砖厂”下发《违法行为通知书》（曲自然资字〔2022〕第4-13号），责令尼玛卓嘎立即停止违法行为，并于7个工作日内到县自然资源局接受处理，逾期不到或继续违法行为，县自然资源局将依法从重处罚。</p>				
7	D2X Z20 2204 1800 51	拉萨市城关区纳金路热木其小区，物业占用绿化用地搭建铁皮房。	拉萨市城关区	生态	<p>2022年4月19日，城关区组织相关部门会同拉萨市自然资源局、市住建局赴现场核查。纳金路热木其农住宅小区内3处铁皮房存在侵占绿化用地情况，分别为小区南门东侧2处、西侧1处，均为小区物业搭建的保安宿舍。3处铁皮房占地面积均为21平方米，共计63平方米，其中占用绿化面积5平方米。</p>	属实	<p>1.2022年4月19日，热木其小区物业公司组织工作人员11名将铁皮房内家具及生活用品清理干净，并重新安置保安住宿。</p> <p>2.4月20日，物业公司对3处铁皮房进行拆除，共清运建筑垃圾2吨，占用绿地部分由通过播撒草种进行补绿。物业承诺今后不再占用绿地，并将做好绿化带的管护工作。4月21日，对小区50户业主开展整改实效满意度测评，满意率达100%。</p> <p>下一步，一是城关区将责成住建部门、嘎玛贡桑街道加大辖区监管巡查力度，进一步规范物业从业行为，加强对物业管理的监管工作，努力提升物业服务质量，为居民群众提供良好的人居环境。</p>	已办结	

							二是 加强绿化管护、杜绝侵占绿地行为的宣传教育,形成人人爱绿、人人护绿的良好生态环境氛围。		
8	D2X Z20 2204 1800 49	拉萨市柳梧新区通站路绿洲云邸2期1栋1单元2楼的住户,在入户大厅房顶上堆满了垃圾。	拉萨市柳梧新区	土壤	2022年4月19日,柳梧新区管委会建设局前往现场进行核实。绿洲云邸小区无入户大厅,共有3处出入口,且只有一个出入口有顶,该出入口顶层为玻璃廊架结构,并未发现有垃圾堆。同时,柳梧新区建设局对小区内三栋楼楼顶进行检查,重点排查了1栋1单元顶层,均未发现垃圾堆。	不属实	柳梧新区管委会将加大对辖区内小区同类问题整治监督力度,一旦发现类似问题,及时采取措施,做到立行立改。	已办结	
9	D2X Z20 2204 1800 48	拉萨市城关区八廓商城商务局退休基地,绿化带上堆放垃圾、停放车辆。	拉萨市城关区	生态	2022年4月19日,城关区组织相关部门会同拉萨市商务局、市住建局、市自然资源局赴现场核查。该退休基地南侧有一块绿化带,面积约为835平方米,由于长期无人管理维护,绿化带杂草丛生,且堆放了建筑垃圾和生活垃圾,有一辆轻型小货车停放在绿化带。	属实	1.2022年4月19日,经与该退休基地业主代表进行沟通协调,由退休基地28户业主集资对小区内南侧绿化带上的建筑垃圾、生活垃圾进行了清理,共清运垃圾约24吨。对货车司机进行了规范停放车辆教育劝导,车主已将货车停放在规定区域内。对绿化带土壤进行了疏松和平整。 2.4月24日,城关区洁达园林公司在小区绿化带上播撒草种。小区安排专人负责绿化带日常养护工作,确保植被恢复到位。 下一步, 一是 拉萨市商务局要求退休基地尽快成立业主委员会,提高小区自我管理、自我服务水平,形成小区制度化和民主化管理。 二是 城关区将加大退休基地住户环境保护宣传教育,引导居民共同维护良好的小区生活环境。 三是 责成木如社区发挥网格化管理作用,加强小区环境卫生巡查力度,确保小区环境	已办结	

							干净整洁。		
10	D2X Z20 2204 1800 43	拉萨市柳梧新区绿洲云邸二期小区，开发商占用绿地建大型机械8层停车场，进出车辆噪音很大、灰尘多。	拉萨市柳梧新区	噪音 大气	该举报问题为重复举报。2022年4月16日，柳梧新区综合执法局赴现场调查，通过查阅项目审批手续，绿洲云邸二期小区立体停车场项目手续齐全。通过规划总平面图与现场核对后未发现有占用公用绿地及消防通道的问题。小区立体停车场因维修保养费用太高，目前物业公司无力承担，自2022年1月1日起已暂停使用。通过走访小区部分业主，不存在汽车24小时进出情况，未产生噪音及扬尘。	不属实	1.柳梧新区管委会综合执法局协同绿洲云邸小区物业公司在小区各出入口处张贴《关于绿洲云邸立体停车场情况的公告》，同时在业主微信群里向全体业主告知有关情况。 2.按照《拉萨市关于治理违法用地和违法建设行为的实施方案》，督促物业公司加强小区公共空间的管理维护。	已办结	
11	D2X Z20 2204 1800 40	拉萨市柳梧新区北京大道海亮祥云华府小区33栋12层1202住户，自2019年12月起占用公共过道放置制氧机，每天8—9点到晚11—12点、有时到凌晨3—4点运行，噪音很大，给周边住户造成了很大的影响。	拉萨市柳梧新区	噪音	2022年4月19日，柳梧新区管委会组织相关单位赴现场进行核查。柳梧新区北京大道海亮祥云华府小区33栋12层1202住户，占用公共过道放置制氧机，设备开机时有噪声。	属实	柳梧新区管委会建设局通过与业主电话沟通，该业主已于4月21日自行拆除制氧机。 下一步，柳梧新区管委会将进一步加大各小区噪声巡查力度，对此类问题及时整改，营造良好的生活环境。	已办结	

12	D2X Z20 2204 1800 39	拉萨市城关区色拉路80号圣城花园小区，独家独院和公寓楼区域都存在占用绿化带违建，并在绿化带上乱停车的现象。	拉萨市城关区	生态	2022年4月19日，城关区组织相关部门会同拉萨市自然资源局、市住建局赴现场核查。圣城花园小区内共有8处（公寓楼1-1号、2-1号、2-2号、3-2号、4-1号、4-2号、别墅B1号、藏式1-5号）在绿化带上私搭乱建行为，同时存在绿化带乱停车现象，导致约300平方米绿化带被破坏。	属实	<p>1.2022年4月19日，拉萨市住建局对小区物业公司下发整改通知书（拉住建函〔2022〕268号），要求物业公司积极配合各级部门开展清理整治工作，加强小区公共绿地维护。城关区要求小区物业立即采取绿化带围挡措施防止车辆乱停乱放。</p> <p>2.物业公司在被破坏的绿化带外围放置37个交警反光锥，防止车辆乱停乱放。4月20日开始安装绿化带外围防护栏，在绿化带破坏区域播撒草种30斤，现已完成整改。</p> <p>3.小区内初步判定的8处侵占绿化带私搭乱建行为，待城关区相关部门在5月21日前进行认定后下达限期拆除执法文书，由城关区住建局按照要求及时组织力量进行依法拆除，计划于2022年11月21日前完成拆除。</p> <p>下一步，一是城关区将责成住建部门、扎细街道加大辖区巡查监管力，加强对辖区小区业主及居民群众违规侵占公共用地私搭乱建危害及违法性宣传普及，做到问题早发现、早制止、早处理。二是督促小区物业加强小区内部管理，城关区住建局按照要求及时组织力量进行依法拆除。</p>	阶段办结	
13	D2X Z20 2204 1800 35	拉萨市城关区夺底乡洛欧村水电站，是西藏第一座水电站，有历史意义。	拉萨市城关区	生态	2022年4月19日，城关区组织相关部门会同拉萨市水利局前往现场核实。夺底电站建于1925年，目前未被拆除、且无拆除计划。该电站附近正在实施拉萨市城市水土保持项目，属西藏自治区“十四五”水利规划项目，建设单位为城关区水利局，该项目于	部分属实	2022年4月19日，城关区水利局在充分征求当地群众意见的基础上，对接设计公司优化原设计方案中牲畜通道设计，变更为在夺底电站上游预留牲畜通道，确保项目在实施过程中和完工后	已办结	

		义。但政府相关部门却将其拆除，且拆除过程中破坏周围的草场和水渠，影响村里牲畜饮水。			2022年4月10日开工，预计2023年10月完工。该项目主要通过工程措施、植物措施、封禁措施对维巴郎流域水土流失进行治理。由于原有牲畜过河饮水通道在该项目建设范围内，设计中牲畜通道预留在夺底电站下游，可能暂时影响了牲畜饮水。		不影响牲畜饮水。4月21日，已在夺底电站上游预留了临时牲畜通道。下一步， 一是 城关区将进一步加强项目检查、监管力度，对项目实施过程中存在的环境问题及时纠正，杜绝出现施工过程中对生态环境造成破坏。 二是 加大水土保持法律法规及项目宣传力度，使老百姓知晓水土保持项目的开展将有利于改善当地生态环境。		
14	D2X Z20 2204 1800 36	拉萨市城关区娘热路54号西藏工业物资运输公司退休基地，近3年一到雨季污水外溢，积水至小腿处，有刺鼻的臭味。	拉萨市城关区	水	2022年4月19日，城关区组织相关部门会同拉萨市国资委、市城管局前往现场核实。西藏工业物资运输公司退休基地无物业管理公司，由该小区自行管理，现场未发现污水外溢并散发异味的情况。该小区业主代表及负责人、慈松堂社区负责人反馈，由于小区地势低、门口2个排污井未联通，前几年在暴雨天气时，出现过排水不畅、污水外溢问题。2021年10月，西藏工业物资运输公司加装直径500mm的排水管将2个污水井联通，解决了倒灌积水的分流问题。截止目前，未出现过污水外溢散发异味的情况。现场由拉萨市城管局排查下水井，发现2处污水井里有大量垃圾。	部分属实	2022年4月20日，城关区联合拉萨市城管局对该小区门口两个污水井里的垃圾进行了清理，共清运垃圾0.4吨。下一步， 一是 城关区将督促西藏工业物资运输公司退休基地加大对小区下水管道的排查、维护和垃圾清理工作。 二是 责成社区加强属地管理，加大巡查力度，防止问题反弹。	已办结	
15	D2X Z20 2204 1800 38	拉萨市城关区娘热路团结新村西门门口，有人架设钢管准备抽地下水，易造成地面下陷；西门门口交通拥堵，汽车喇叭噪音大。	拉萨市城关区	噪声水	2022年4月19日，城关区组织相关部门会同拉萨市水利局、市公安局赴现场核实。团结新村西门门口架设钢管为西藏自治区人民医院手术和肿瘤中心建设项目施工降排水设置的排水管，排水口设在中干渠。该项目已取得取水手续，暂未进行降排水。经向西藏自治区人民医院了解，项目原计划在娘热路与团结新村路口预留15米宽路口，但开挖后有多条电缆，电缆下有排污管道，无法深挖，只能紧贴电缆线安装管道，从而导致排水管铺设位置距团结新村西门门口主干道较近，造成来往车辆拥堵、鸣笛现象。	部分属实	1.2022年4月19日，城关区要求自治区人民医院在不影响后续降排水的情况下对该处排水管进行优化设置，对路面以上影响交通出行的管道进行切割拆除，并铺设钢板。4月20日已完成整改。 2.4月19日，城关区联合交警支队城北大队在该路段进行实地勘查，共清理违停、占道车辆22辆，并在该路段设立禁止违停、鸣笛组合标识标牌5套。	已办结	

							同时，城关区每日出动 2 名警力对该路段进行交通疏导，防止因交通拥堵导致噪音扰民。 下一步， 一是 城关区联合拉萨市水利局将对全区涉及施工降排水项目再次进行排查，进一步强化施工降排水监管，减少抽取地下水。 二是 城关区联合交警支队城北大队在日常工作中持续加强该路段巡逻力度，加大处罚力度，防止问题反弹。		
16	D2X Z20 2204 1800 32	拉萨市城关区慈松堂西路公交总停靠点，汽车尾气和噪音污染严重；车辆停在绿化带上破坏绿化；慈松堂西路路边卖肉摊贩乱扔垃圾、乱泼污水；体育学校东南角靠水上公园的马房，一到夏天臭味熏天。	拉萨市城关区	噪音 水 土壤 生态	2022 年 4 月 19 日，城关区组织相关部门会同拉萨市国资委、市城管局、市体育局赴现场核查。 1.慈松堂西路公交总停靠站共停靠公交车 28 辆（全部为混合动力新能源车），拉萨市公交运营公司出具 28 辆车的年检报告，尾气排放均在标准范围内。 2.未发现车辆乱停放在绿化带上，但存在车辆乱停放在人行道上的问题。绿化池损坏约 40 米，8 株行道树缺失。 3.慈松堂西路卖肉摊点是当雄县人民政府在 2021 年为拉萨市民就便购买新鲜牦牛肉设置的销售点。根据当雄县人民政府《关于规范当雄群众在慈松塘路售卖牦牛肉临时摆摊试点工作的方案》（当政函〔2021〕58 号），设立临时摊位 186 个，销售时间仅在藏历年前后一个月，其余时间不经营销售。目前未发现乱扔垃圾、泼污水的现象。 4.体育学校东南角靠水上公园的马房，属自治区社体中心管理，现有 90 匹马，全部为西藏民族传统马术队比赛和表演用马。一直以来，每天安排专人清扫马厩并集中堆放于马厩旁的大棚内，存在异味。	部分 属实	1.2022 年 4 月 20 日，城关区洁达园林公司出动 9 名工作人员修复绿化池 40 米，补种补栽直径约 10 公分的红叶李 8 棵。在人行道上设立了 700 米的警戒线和禁止停车告示牌，防止因车辆不规范停放损坏绿化池。 2.4 月 20 日，体育学校组织饲养员和附近的村民将堆放的马粪进行清理，清运马粪 2.5 吨，并对马粪堆放区进行了清扫了。自治区社体中心做出承诺，每天安排专人对马粪进行清运，确保日产日清，防止异味产生。4 月 21 日，城关区开展整改落实情况满意度调查，共发放满意度调查表 30 份，满意度 100%。 3.拉萨市公交运营有限公司于 2022 年 4 月 23 日将公交站停靠点从慈松堂路撤走，将慈松堂西路公交站 K02 线路 10 辆公交车改为环城运营。除了夜间，白天不停放在慈松堂路公交点位上，22 路、23 路 18 辆公交车停靠站从慈	已办 结	

							松堂西路迁移至北环线(新天地门口)。下一步， 一是 城关区将积极与拉萨市公交公司对接，减少公交车夜间鸣笛，确保周边居民生活不受打扰。 二是 城关区将联合城北交警大队，加强对慈松堂中路巡查监管，防止绿化带被破坏，车辆乱停放等行为。 三是 在藏历年期间临时增设牦牛肉售卖点时，城关区将责成社区加强临时售卖点的巡查监管，切实做好售卖点环境卫生，确保周边居民生活环境干净、整洁。 四是 城关区将不定时对体育学校马房进行巡查，并督促学校及时对马粪清运，减少异味，确保不再影响周边居民正常生活。		
17	D2X Z20 2204 1800 30	拉萨市城关区朗赛花园5区门口堆放垃圾；小区里的树木被砍。	拉萨市城关区	土壤生态	2022年4月19日城关区组织相关部门会同拉萨市住建局、市林草局、市城管局赴现场核查。琅赛五区门口现场无垃圾堆放情况，经对小区门口周边11户商户、居民进行入户调查走访，琅赛五区门口不存在垃圾堆放问题。琅赛五区5排某业主家门口堆放建筑材料，该业主房屋门前绿化带两棵红叶李因房屋施工装修被移出。	部分属实	2022年4月19日，琅赛物业股份有限公司协助业主对暂时占道堆放的建筑材料进行规整，将门前清扫干净并对建筑砂石铺设防尘布。物业公司将两棵红叶李在原址对面绿化带内进行移植。4月21日，该业主承诺将在房屋施工装修完毕后，对门前绿化带进行恢复，预计7月底完成装修、修复绿化围栏、播撒草种。下一步， 一是 城关区将责成住建、环卫部门、纳金街道加大对辖区小区物业的监管巡查，积极宣传《拉萨市物业管理条例》，督促物业公司发挥好应有的服务和管理作用，发现问题及时协调处理； 二是 加大日常环境卫生监督检查及保障力度，督促小区物业做好日常环境卫生监督工作，加大住户的环境卫生宣	阶段办结	

							传工作,引导小区居民自觉维护小区环境卫生。		
18	D2X Z20 2204 1800 28	拉萨市城关区团结新村西区,随地大小便现象严重,异味很大。	拉萨市城关区	水	2022年4月19日,城关区组织相关部门赴现场核查。团结新村西区部分巷道和角落存在小便痕迹,有较大异味。	属实	1.2022年4月19日,城关区组织街道工作人员、环卫工人共10人、1辆高压清洗车对巷道和角落小便痕迹进行冲洗和消杀,并在该区域易随地小便位置墙面张贴20张“禁止随地大小便”警示语。 2.4月20日,扎细街道按照《门前三包责任》和日常环境卫生要求对团结新村西区沿街商户开展宣传教育工作;4月21日,经对该区域部分商户及住户开展整改实效民意测评,发放调查表20份,均表示满意。 下一步,一是城关区将责成扎细街道加强辖区巡逻排查,发现问题及时处置;广泛发动群众,有针对性的开展环境卫生整治和监督行动;二是通过各种宣传途径、方式,加大环境卫生宣传教育力度,普及环保知识,让群众树立爱清洁、讲卫生的好习惯。	已办结	
19	D2X Z20 2204 1800 29	拉萨市城关区纳金西路金马演绎中心和步步高演艺中心,没有隔音设施,超时营业,晚上特别吵。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月19日23时,拉萨市公安局联合市文化局、市生态环境局、市场监督管理局赴现场核查。 1.“金马演绎中心”登记名为“金马演艺中心”。经调阅监控核查,金马演艺中心不存在超时营业问题。经第三方检测机构进行噪声检测,4个检测点位最大检测结果为50dB(A),满足《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)2类标准值。 2.“步步高演艺中心”登记名为“城东康桑步步高朗	部分属实	1.拉萨市文化局依据《娱乐场所管理条例》第四十九条之规定对城东康桑步步高朗玛厅处以停业整顿30日行政处罚((拉)文综罚告字【2022】F-000028号)。 2.该朗玛厅在落实前期整改工作的基础上,在南侧再加装一处隔音门帘,将放置在地面低音炮加装隔音棉。	已办结	

				<p>玛厅”。2022年4月6日，该场所因超时营业，被拉萨市文化局综合行政执法队依据《娱乐场所管理条例》第二十八条、四十九条之规定作出《行政警告处罚》。因噪声超标问题，该朗玛厅拆除了低音炮及音响各2个，并对内部进行隔音处理。4月13日凌晨，噪声检测结果符合《社会生活噪声排放标准》（GB22337-2008）2类标准值。4月19日，核查发现该朗玛厅再次出现超时营业的情况。</p>	<p>3.金马演艺中心将场所内的14个低音炮音响减少至4个，并在音响底部安装隔音减震材料，减少低音震动。在所有排风口处安装隔音设施，在舞台后台安装8道隔音门帘，在2处消防通道口安装2道隔音门帘，在2处大门口安装4道隔音门帘。</p> <p>4.拉萨市公安局嘎玛贡桑派出所要求金马演艺中心、城东康桑步步高朗玛厅严格落实《娱乐场所管理条例》等相关管理规定，务必在凌晨2时前结束营业，并做好营业期间的音量控制。加强场所门前逗留车辆、人员的引导和劝导工作。</p> <p>5.金马演艺中心、城东康桑步步高朗玛厅法人再次出具《整改情况报告》和签订《保证书》，保证依法依规经营，经营期间减小音量，不噪音扰民。</p> <p>下一步，一是拉萨市公安局牵头，联合文化、生态环境、市场监管、消防等部门每月开展联合检查，对娱乐场所超时营业、噪音扰民问题进行常态化督导检查，督促辖区娱乐场所依法规范经营。二是拉萨市公安局嘎玛贡桑派出所将配合文化部门做好城东康桑步步高朗玛厅停业整顿一个月相关工作。三是拉萨市文化局文化市场综合行政执法队将以明察暗访等方式，加大娱乐场所检查力度。</p>	
--	--	--	--	--	--	--

20	D2X Z20 2204 1800 31	拉萨市城关区当热东路货运中心院子里，私自宰杀鸡鸭将内脏扔进垃圾桶，异味很大影响居民生活。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月19日，拉萨市农业农村局、城关区赴实地调查核实，举报反映货运中心为“城关区东郊加荣货运中心”，货运中心马苏力尼等7家商户存在宰杀鸡并将内脏和鸡毛扔进垃圾桶、异味很大的情况。	<p>部分属实</p> <p>1.调查人员对货运中心管理人员和7家商户开展《环境保护法》《食品安全法》《动物防疫法》《关于在全市范围暂停活禽交易和宰杀的通告》等法律法规和政策的宣传讲解。</p> <p>2.对垃圾桶内的垃圾进行了清理，对宰杀场所和垃圾桶等进行消毒处理。</p> <p>3.要求7家商户签订《个人承诺书》，保证不在货运中心宰杀鸡，坚决做好“门前三包”。</p> <p>4.纳金乡加荣居委会服务中心对商户居住区进行全面冲刷和消毒，对垃圾桶及其周围进行多次清洁和消毒，在货运中心出入口处安装门禁系统，每日除环卫局车辆清运垃圾外，加荣居委会服务中心再安排车辆对垃圾进行清运处理。</p> <p>5.2022年4月20日，拉萨市农业农村局安排工作人员与7家商户代表一同前往达孜区畜禽屠宰场协商宰杀鸡相关事宜，屠宰场同意单独划定一块区域用于清真禽类宰杀。</p> <p>6.整改完成后，开展了满意度调查，共发放《满意度调查问卷》35份，回收34份，满意度100%。</p> <p>下一步，一是对城关区东郊加荣货运中心持续跟踪监督，定期不定期开展“回头看”，防止问题反弹。二是强化纳金乡加荣居委会服务中心的主体责任，落实好街道和社区的属地管理责任，切实加强行业监管力度，杜绝类似情况再次发生。</p>	已办结	
----	----------------------------------	--	--------	----	---	---	-----	--

21	D2X Z20 2204 1800 26	拉萨市城关区城关花园 C 区西侧和碧桂园中间的土路，没有硬化扬尘大，靠山一带全是垃圾。	拉萨市城关区	大气 土壤	<p>1.城关花园 C 区西侧和碧桂园中间道路未硬化，存在扬尘问题。该路段总长约 800 米，已由拉萨市住建局列入“2022 年 17 条断头路建设项目内容”，于 2022 年 4 月 13 日取得规划路由条件，目前正在办理各项前期手续。</p> <p>2.4 月 2 日，城关区组织 55 人，使用装载机 1 辆、挖掘机 3 辆、垃圾收集车 4 台，共清运建筑、生活垃圾约 244 吨，调动 5 台洒水车，对该区域土路进行洒水降尘，并在道路入口处设置限高栏，对路面进行平整、铺设砂砾石。同时，已将此路段纳入到环卫作业区域，开展每天 2 次洒水降尘作业。</p> <p>3.4 月 19 日，城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场核查。现场靠山一带未发现垃圾。</p>	部分 属实	<p>2022 年 4 月 20 日，城关区调动了 2 台洒水车对道路进行洒水降尘作业。同时，组织 12 人，对城关花园 C 区西侧和碧桂园中间道路进行全面清扫。</p> <p>下一步，一是城关区加强对该道路日常洒水作业力度，保持每日早晚 2 次洒水降尘。同时，督促碧桂园云玺项目持续开启喷淋设备，积极配合做好道路降尘工作。二是城关区将加大对周边居民群众的宣传工作，告知该路段已纳入拉萨市住建局建设项目中。同时加强该道路和靠山一带环境巡查监督工作，确保该区域环境卫生整洁。</p>	已办 结	
22	D2X Z20 2204 1800 25	拉萨市堆龙德庆区拉贡路世邦欧郡小区，不及时清运垃圾，垃圾桶没有盖子，很臭；小区绿化带长期没人浇水，植被枯死；沿街商铺门口的垃圾桶和地面全是油垢。	拉萨市堆龙德庆区	土壤 生态	<p>2022 年 4 月 19 日，堆龙德庆区城市管理和综合执法局、住建局、东嘎街道赴现场核查。世邦欧郡小区垃圾集中存放点垃圾较多，未及时清运；18 个垃圾桶存在破损，有异味；小区绿化带设计时采用高坡设计，保水性能不佳，且管护不到位导致绿化带草皮稀疏；沿街商铺门口垃圾桶和地面存在油垢。</p>	属实	<p>1.2022 年 4 月 19 日，小区物业公司对 18 个破损的垃圾桶进行更换，并对小区垃圾进行清理转运，共清理各类垃圾约 2 吨。堆龙德庆区城市管理和综合执法局组织 10 名环卫工人、3 辆洒水车、1 辆电动机扫车对沿街商铺门口地面进行清洗。</p> <p>2.小区物业公司对地势平坦的绿化带进行了草种补种；计划对坡度较大的绿化带（2 万平方米）进行平整，预计在 2022 年 7 月 31 日前施工完毕。</p> <p>下一步，一是堆龙德庆区责成小区物业公司加强垃圾清运力度，做到日产日清，并长期坚持；二是要求沿街商铺严格落实“门前四包责任”，做好门前卫生保洁工作；三是堆龙德庆区住建局跟踪监督好小区绿化平整施工、补种和养护工作。</p>	阶段 办结	

23	D2X Z20 2204 1800 21	拉萨市城关区红旗东路东郊老安居院没有垃圾分类桶。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月19日，城关区组织相关部门赴现场核查。东郊老安居苑有住宅楼52栋、483户，小区内共有8组四分类垃圾桶，除3套成套摆放外，其余未成套摆放。	部分属实	1.2022年4月19日，为切实满足小区住户日常垃圾处理和分类需求，东城老安居苑物业公司在小区内新增设17套四分类垃圾桶。目前，小区共有25套四分类垃圾桶。 2.小区物业通过2个业主微信群发布公告，告知业主小区已增设垃圾桶25组四分类垃圾桶，并要求业主不要随意挪动垃圾桶位置。在小区内醒目位置张贴“垃圾分类 美化环境”的藏汉双语宣传海报4张，教育引导广大业主不要乱扔垃圾，主动做好垃圾分类。 下一步，城关区责成住建部门督促物业加强小区内四分类垃圾桶的维护、管理工作。同时积极与环卫部门加强沟通，做好垃圾清运、清理工作。	已办结	
24	D2X Z20 2204 1800 20	拉萨市柳梧新区响冲小区D9排第一栋豆腐作坊，污水直排下水道。	拉萨市柳梧新区	水	1.2022年4月19日，柳梧新区管委会市场监管局联合拉萨市生态环境局工作人员前往现场调查核实。该豆腐作坊为华军豆腐坊，是由经营人租用响冲小区居民房屋生产加工豆制品，该作坊办理了营业执照（经营范围为豆制品制造）、食品生产加工小作坊登记卡。存在生产废水排入市政排污管网的情况。 2.该豆腐坊为居民区内租用民房开设的小型作坊，占地面积不足20平方米，没有形成规模和产业链，根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》，无需履行环评手续。该作坊废水主要为清洗豆子和器具及房间地面冲洗水，不产生其它废水，故废水排入市政管网，经柳梧新区污水处理厂处理后达标排放。	属实	2022年4月23日，柳梧新区市场监督管理局对该作坊负责人进行了约谈，要求其修建废水沉淀池，在作坊出水口安装格栅网，并定期清理沉淀物。现已完成整改工作。通过环境宣传教育，该作坊承诺随时做好作坊内消杀除臭工作，确保作坊环境卫生干净整洁。 下一步，为进一步提升辖区居民满意度，保障群众居住环境质量，切实解决群众关心的环境问题，柳梧新区将持续加大整治巡查力度，突出整治重点，做到早发现、早处理、早解决。	已办结	

25	D2X Z20 2204 1800 24	拉萨市城关区夺底乡夺底北路靠山区域有很多仓库，经常有大车出入，噪音、扬尘大。	拉萨市城关区	大气 噪音	2022年4月19日，城关区组织相关部门会同拉萨市公安局赴现场核查。夺底北路靠山区域为夺底吉仓山脚，该处有一片仓库分别租给4家个体经营户，仓库周边路段为土路未硬化，且有坑洼，遇刮风天气及车辆出入仓库时会产生扬尘，车辆进出偶有鸣笛情况。	部分 属实	2022年4月20日，对进出仓库未硬化路段铺设了砂砾石，每日将进行2次洒水降尘作业。夺底街道沿仓库进出道路设立2组“禁止鸣笛”“减速慢行”的警示牌，并对维巴村车队驾驶员教育宣传噪音扰民危害，维巴村车队28名驾驶员自觉签订“进入居民区禁止鸣笛、减速慢行”承诺书。 下一步，一是城关区要求夺底街道办加强对该路段的日常监管，坚持每日开展两次洒水降尘作业。二是拉萨市公安局将调动夺底街道派出所力量，加强对该路段的后续巡逻监管，督促司机减速慢行、禁止鸣笛，避免发生类似扰民问题。	已办 结	
26	D2X Z20 2204 1800 23	4月6日举报的关于拉萨市城关区蔡公堂乡白定一村一废品回收站，从早上八点至晚上两点工作，存在噪音以及油污污染问题，整改不到位，噪音及油污污染仍然存在。	拉萨市城关区	噪音	1.该举报问题与2022年4月6日举报问题相同。4月19日，拉萨市商务局再次赴现场进行核实，该企业不存在动工作业迹象。蔡公堂街道办事处及白定村村委会证实该企业自4月10日起不曾开工作业。 2.目前，回收站场地中堆放有已压缩打包好的废旧铁皮方块、钢筋及铁器废料三种废旧物资。铁皮方块要销往兰州，因疫情原因暂不能及时清运；因该废品回收站现已停止生产活动，无法采用机械设备对钢筋进行压缩打包；铁器废料未装满一车清运量，考虑到企业效益，且场区已消除了环境安全隐患，拉萨市商务局同意企业装满一车后进行清运。	不属 实	举报问题反映的“噪音及油污污染”问题已于4月10日督促废品回收站整改完毕。同时，企业已按照拉萨市商务局的要求，清运两车废品。 下一步，拉萨市商务局将会同相关部门加强监督检查，杜绝类似问题发生，防止问题反弹。	已办 结	
27	D2X Z20 2204 1800	拉萨市城关区天海路天海德康名居小区内违规开办幼儿	拉萨市城关区	噪音	1.该举报问题与2022年3月27日举报问题相同。4月19日，拉萨市教育局赴幼儿园核查。该园于2008年审批，各类证照齐全，符合办学资质，不存在违规办学问题，但该园选址在居民楼一楼，场地选择不符	部分 属实	1.该幼儿园已制定《明珠幼儿园搬迁方案》，正在积极筹备各项事宜。因新园址还在建设中，已要求幼儿园做好相关准备工作，搬入新园址时间暂定2025	已办 结	

	22	园,产生的噪音非常大,周边住户休息不好。			合办学场地,要求该园已制定搬迁方案,新园址还在建设中。 2.该园幼儿存在一定吵闹声,在放学期间,拉萨市生态环境局对该园进行噪声监测,噪声值为40.7dB(A),满足《声环境质量标准》(GB3096-2008)1类标准。4月20日,对幼儿园周边25户居民进行走访,仅有2户居民表示幼儿园影响到休息。		年8月。 2.进一步规范幼儿园管理工作,严格按照《明珠幼儿园扰民整改方案》进行整改,减少噪音产生,幼儿园已教育儿童、教师及家长在上下学过程中注意自身行为,避免上下学期间大声吵闹。 下一步,拉萨市教育局将举一反三,加强全市各级各类学校、幼儿园管理,责令属地教育行政部门,对辖区其他学校办学资质进行审查,抓好上学放学期间学生吵闹声、校园广播音量扰民等细节工作,通过微信群、主题班会、家长会等形式通知家长注意上下学期间的秩序,最大程度减少对周边居民的影响。	
28	D2X Z20 2204 1800 15	拉萨市城关区娘热路幸福社区,大门口车辆进出经常堵车,车辆喇叭噪声非常大。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月19日,城关区组织相关部门会同拉萨市公安局赴现场核查。娘热路幸福社区有2处出入口,分别为幸福路一处出口(单行道)及审计厅左侧巷道一处出入口。这两处出入口均设有收费装置,车辆缴纳费用时因网络延迟、扫码问题等原因偶尔会造成堵车、鸣笛现象。拉萨市生态环境局城关区分局委托第三方检测公司在幸福社区东、西进口最近4户住户进行昼间噪音监测,监测结果分别为50.5dB(A)、48.8dB(A)、50dB(A)、54.7dB(A),符合《声环境质量标准》(GB3096-2008)2类标准限值。	部分属实	1.2022年4月20日,拉萨市公安局交警支队对两处出入口巷道外设立禁止鸣笛和禁止停车的交通警示牌,由物业在巷道内设立禁止鸣笛的指示牌;为保障巷道内车辆畅通,在交警指导下,物业在审计厅左侧巷道内重新划定规范停车位。 2.4月21日,物业签署承诺书表示将负责在车辆拥堵时安排人员进行引导和疏通,并对车辆进出系统升级,提高车辆出入率,确保道路畅通。 下一步,城关区将责成功德林街道、小区物业加大辖区巡逻检查,及时对群众车辆进出信息和收费系统及时更新,减少故障,提高效率,加强在出入口交通引导和文明行车宣传。	已办结

29	D2X Z20 2204 1800 06	拉萨市城关区蔡公堂乡香嘎村5组没有污水管道,住户只能直排污水到路面,污染环境;村里没有自来水,引山泉水,水质水量得不到保障。	拉萨市城关区	水	<p>1.该举报问题已多次反映过。蔡公堂街道香嘎村1组生活饮用水主要为山泉水和地下水,城关区已于2022年4月3日在香嘎沟内新建机井一座,并将香嘎组嘎玛龙沟内已有机井管道延伸至蓄水池。4月8日正式通水,基本解决群众饮用水需求。</p> <p>2.城关区委委托第三方检测机构在4月2日、9日、14日对香嘎组嘎玛龙沟水源点和机井水质进行检测,检测结果符合《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)标准。</p> <p>3.城关区正在实施蔡村五组(含香嘎1组)环境综合整治项目,该项目于3月15日开工,工期为5个月,该项目实施后将解决该片区污水排放问题。截止该项目竣工前污水统一收集至收集池中,利用吸污车将污水统一运往污水处理厂处置。</p>	部分属实	<p>城关区充分利用网格员及双联户户长,对该区域群众开展宣讲工作,告知群众正在实施的环境综合整治项目,将解决污水排放问题。</p> <p>下一步,一是城关区坚持每年枯水期1-3月、丰水期7-8月分别对沟域内水质进行两次检测,确保饮用水符合《农村饮用水标准》。二是蔡公堂街道将水费征收及机井管护责任纳入到村规民约,建立长效机制,并教育引导群众合理用水,节约用水,保护水资源,进一步增强群众节水意识。三是充分发挥生态补偿岗位(村级环境监督员、城镇保洁员、水管员)作用,加强对蔡村区域内环境卫生监管,加强对岗位人员环保知识普及和监管意识。</p>	已办结	
30	D2X Z20 2204 1800 45	拉萨市城关区香巴拉豪庭地下停车场扬尘大;小区内绿化枯萎有扬尘。	拉萨市城关区	生态	<p>2022年4月19日,拉萨市政府国资委协同相关单位再次前往现场核查。香巴拉豪庭小区物业于4月18日已补栽植被万年青5000株。地下停车场车辆出入灰尘大,停车场灰尘大的主要原因为地面磨损导致,绿化带有扬尘。</p>	部分属实	<p>该小区物业已对停车场进行清扫和冲洗,在一定程度上解决了灰尘大的问题。经初步协商,确定由中交二分局五公司按照相关规范对地下停车场灰尘问题采取技术措施,预计6月15日之前整改完毕。</p> <p>下一步,将加强小区物业的监督管理工作,防止小区绿化无人管理,导致绿化作物枯亡现象发生。加快完成地下车库整改工作,为居民打造一个优美且舒适的生活环境。</p>	阶段办结	
31	D2X Z20 2204 1800	拉萨市城关区色拉路第四期安居园南门,垃圾中转站特	拉萨市城关区	土壤	<p>1.2022年4月19日,城关区组织相关部门会同拉萨市自然资源局赴现场核查。第四期安居园南门有一处生活垃圾收集点,该收集点是根据《城市居住区规划设计标准(GB50180-2018)》设置的居住区垃圾</p>	部分属实	<p>1.2022年4月20日,城关区组织7人、1辆环卫作业车对垃圾收集点及周边的垃圾、杂物进行清理清运,并对垃圾箱及周边区域进行冲洗消杀,共清运</p>	已办结	

	09	别臭。2017 年向中央督察组写过举报信，但问题一直未处理，此次督察组进驻之后有人开始清理垃圾。垃圾中转站不符合规划，希望撤销垃圾中转站。			<p>收集点，不属于垃圾中转站。</p> <p>2.2022 年 5 月-11 月，拉萨啤酒厂至桑伊社区路段项目建设完毕后，第四安居园开发商(西藏哈达集团)计划在小区东北角修建新垃圾收集点，并对旧址进行拆除。</p> <p>3.2017 年有群众向中央督导组写过举报信，接到举报后，拉萨市城关区各相关职能部门立即对当时该案件作出整改，因措施不到位，出现问题反弹。</p>		<p>生活垃圾约 3 吨。物业承诺每日 10 点对小区生活垃圾收集点垃圾进行集中清运，做到日产日清、及时转运；每日 10:30 开展小区生活垃圾收集点冲洗消毒，防止异味产生。</p> <p>2.4 月 21 日，经对小区现有垃圾收集点附近 30 户住户开展整改实效、后期整改措施满意度测评，29 户对表示满意，1 户表示不满意，满意度达 97%。下一步，城关区将责成夺底街道、住建、环卫部门加强日常监管巡查，持续加大垃圾收集点环境卫生检查力度，维护小区环境卫生和居民生活环境。</p>		
32	D2X Z20 2204 1800 08	拉萨市城关区娘热路赛马场，沿街绿化带长期无人管理，植被干枯。	拉萨市城关区	生态	<p>2022 年 4 月 19 日，城关区组织相关部门会同拉萨市城管局赴现场核查。城关区娘热路赛马场门口沿街绿化带由城关区洁达园林公司管理维护，赛马场沿线绿化带绿植长势基本良好，不存在大面积植被干枯的问题，但部分草坪有小面积被踩踏损坏、掉落枯枝树叶未及时清理的现象；赛马场对面北郊客运站外围绿化带由北郊客运站管理，存在管理不善、植被干枯较严重的情况。</p>	属实	<p>1.2022 年 4 月 19 日，洁达园林公司组织 12 人、1 辆电动三轮车对赛马场沿街绿化带枯枝树叶进行清理，共清运垃圾约 0.2 吨；对损坏草坪裸土区域（36 平方米）撒播草种，安排工作人员定期维护。</p> <p>2.拉萨市城管局对北郊客运站下达《城区园林绿化监管整改通知书》，要求对绿化带进行植被恢复和修建、清理整治绿化带环境。4 月 20 日，北郊客运站组织 30 人，对客运站外围绿化带枯枝树叶进行清理，共计清运垃圾约 0.5 吨，枯死树木 30 余株；补栽侧柏约 800 株，对裸土区域（200 平方米）撒播草种。北郊客运站后期将安排工作人员定期维护，确保绿化植物正常生长，美化城市环境。</p> <p>3.4 月 22 日，为防止绿化带植被人为</p>	已办结	

							破坏, 已完成网围栏安装。涉及问题已整改完成。 下一步, 城关区将责成城管部门、园林公司加大对该区域绿化养护工作的巡查监管, 由洁达园林公司和北郊客运站各司其责, 安排专人采取随落随清、按需浇灌的办法, 全力保障管养区域内的绿地整洁、树木葱郁, 还绿于民、维护生态环境。		
33	D2X Z20 2204 1800 13	拉萨市达孜县拉泽高速公路2015年开工修建至今未完工, 泽当入口处以及圭嘎拉隧道附近10公里左右的路段, 存在随意开挖取土破坏草场情况。	拉萨市达孜区	生态	2022年4月20日, 拉萨市交通运输局联合市林草局前往S5项目圭嘎拉隧道山南出口10公里左右路段进行核实, 并梳理项目用地开挖审批手续, 组织人员对项目全线施工区域进行对照排查。泽当入口处至圭嘎拉隧道段共有三处存在开挖的施工现场, 总面积约130822平方米, 其中, 拉萨城市建设工程有限公司负责的1#梁场面积约38154平方米, 2#梁场约48000平方米; 中交二公局负责的场地约44668平方米。施工现场正在进行台阶平整、预制梁场及场站土地平整等工作, 施工均在用地规划许可范围内。不存在随意开挖取土破坏草场情况。	部分属实	1.施工单位对隧道进出口弃渣场进行覆土恢复工作, 对隧道斜井弃渣场分层分级修筑挡墙, 对全线桥梁下进行平整、疏松、覆土, 对取弃料场场地进行平整、料场两侧修筑截排水沟。 2.施工单位开展了现有三处开挖场地的生态恢复工作。目前, 拉萨城市建设工程有限公司负责的1#梁场正在进行疏松平整场地, 已完成总工程量的三分之一, 计划2022年5月完成平整工作, 5月10日进行撒播种草; 2#梁场已完成疏松平整场地, 计划5月10日进行撒播种草; 中交二公局于5月底开展生态恢复工作。 下一步, 一是拉萨市交通运输局要求施工单位严格遵守项目建设中“不破坏、少扰动、多恢复”的原则, 在有序推动工程进度的同时, 严格落实好生态恢复要求。二是要求施工单位进一步加强生态环境问题的日常自查自检工作, 对检查中发现的问题及时整改到位。三是要求施工单位对用地范围内具备条件的	阶段办结	

							取土坑、裸露表土, 及时采取措施进行生态恢复。 四是 增强施工单位施工人员的环保意识, 在施工现场悬挂藏汉语生态环保宣传标志, 提高从业人员生态环保意识。		
34	D2X Z20 2204 1800 12	拉萨市城关区纳金中路嘎吉小区, 乱扔垃圾环境脏乱差; 小区裸土空地多, 产生大量扬尘。	拉萨市城关区	土壤 大气	1.该举报问题与2022年4月15日举报问题相同。嘎吉小区共有10栋住房, 每栋前规范放置了1套四分类垃圾桶, 小区内共13套四分类垃圾桶, 目前该小区物业已规范清扫工作制度, 并形成长效机制。具体为小区安排5个保洁工作人员, 每天上午9:30、下午18:00分别清运一次垃圾桶内垃圾, 将垃圾桶内垃圾分类, 并统一投放至小区内2处垃圾集中投放点, 由小区物业按照垃圾堆积量及时联系城关区环卫局集中清运。 2.2022年4月19日, 城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场核查。发现由于物业公司养护不当, 小区进门左侧约190平方米绿化带存在裸土空地, 易产生扬尘问题。	部分 属实	2022年4月19日, 城关区住建部门责成该小区物业公司对190平方米绿化带裸土进行翻土、播撒草种, 4月21日已完成, 并加强后期管护。 下一步, 一是 城关区将责成住建部门、嘎玛贡桑街道加强辖区监管巡查, 督促物业公司发挥好应有的服务和管理作用, 持续开展小区公共区域杂物堆积问题整治工作, 保持小区环境卫生, 必要时督促物业调整垃圾清运频次。 二是 加大对小区住户及周边商户宣教引导力度, 引导居民群众自觉维护小区环境卫生, 保证环境卫生干净整洁。	已办 结	
35	D2X Z20 2204 1800 11	拉萨市城关区新藏大路朗赛10区12栋地下停车场, 有很多摩托车进出停车场时的噪音大。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月19日, 城关区组织相关部门会同拉萨市住建局前往现场核实。经向小区物业了解, 该小区1住户为西藏十全汽车维修有限公司员工, 平时将销售的摩托车统一停放在12栋地下停车场。2022年3月底, 物业公司联系辖区派出所调查后, 要求西藏十全汽车维修有限公司对地下室停放的20辆摩托车规范处置。现场核查时, 西藏十全汽车维修有限公司正在转运地下室的摩托车, 并无其他摩托车出入。经走访了解, 小区内有2户住户有摩托车。	部分 属实	1.2022年4月19日, 西藏十全汽车维修有限公司已将小区地下室所有摩托车自行拖运至堆龙。小区物业公司承诺进一步加大摩托车进出停车场管理力度, 杜绝再次出现此类问题。 2.城关区住建局走访小区内2个摩托车住户进行宣传教育, 提醒住户进出小区做到减速慢行、不鸣笛, 2家住户表示理解。 3.责成物业加强小区管理力度, 全面服务好维护好小区居住环境。4月21日, 小区物业公司对整改工作落实情况对34户开展入户调查, 34户均表示满	已办 结	

							意。		
--	--	--	--	--	--	--	----	--	--